令和6年度

西宮市立留守家庭児童育成センター利用者調査
結果報告書

社会福祉法人　西宮市社会福祉協議会　御中

調査設計

調査手法	オンライン調査法 アンケート依頼は、連絡アプリ「コドモン」から依頼 回答の回収は調査会社で行った
調査パネル	留守家庭児童育成センター利用者
調査地域	兵庫県西宮市
調査対象者	2024年度に「留守家庭児童育成センター」を利用し、2025年度の利用も2月初旬に決定している家庭
調査依頼数	連絡アプリ「コドモン」から配信：2,443
回収率	44%
有効サンプル数	n=1079 (新2年生の保護者n=480 / 新3年生の保護者n=359 / 新4年生以上の保護者n=280)
調査期間	2025年1月30日～2月16日（配信日1月30日）
調査実施	イプソス株式会社

GAME CHANGERS Ipsos

目次

調査設計 p.3

アンケートの概要 p.4

結果のまとめ・提言 p.5

【結果の詳細-1】 p.8

育成センターへの総合評価 …… p.9
子どもが楽しんでいる程度 …… p.10
育成センターの基本機能への評価 …… p.11
総合評価の理由 …… p.12
育成センターの評価詳細 …… p.13

【結果の詳細-1（項目別評価）】 p.14
※評価の高い項目順

育成センター内での行事 …… p.14
指導員の対応全体について …… p.17
育成センターでの子どもの過ごし方（遊び） …… p.16
指導員の子どもへの接し方 …… p.15
部屋の清潔感 …… p.19
あいさつなど基本的な生活習慣への援助 …… p.18
おもちゃ、遊び道具、本などの備品の充実 …… p.23
おもちゃ、遊び道具、本などの備品の整理整頓 …… p.21
ケガや発熱、事故が起きた時の対応 …… p.24
おやつの内容・時間帯 …… p.20
育成センターでの子どもの過ごし方（学習） …… p.25
ケガや事故を未然に防ぐ対策 …… p.26
連絡帳などの子どもの様子に関する情報交換 …… p.22
センターに対する苦情や意見への対応 …… p.27
施設外行事の内容・回数 …… p.28
部屋の広さ …… p.29

【結果の詳細-2】 p.30

延長保育の利用率と今後の意向 …… p.31
年度初めの利用申込・受付の方法および対応 …… p.32
指定管理者事務局の認知率 …… p.33
連絡アプリ「コドモン」の使いやすさ …… p.34
資料 …… p.35

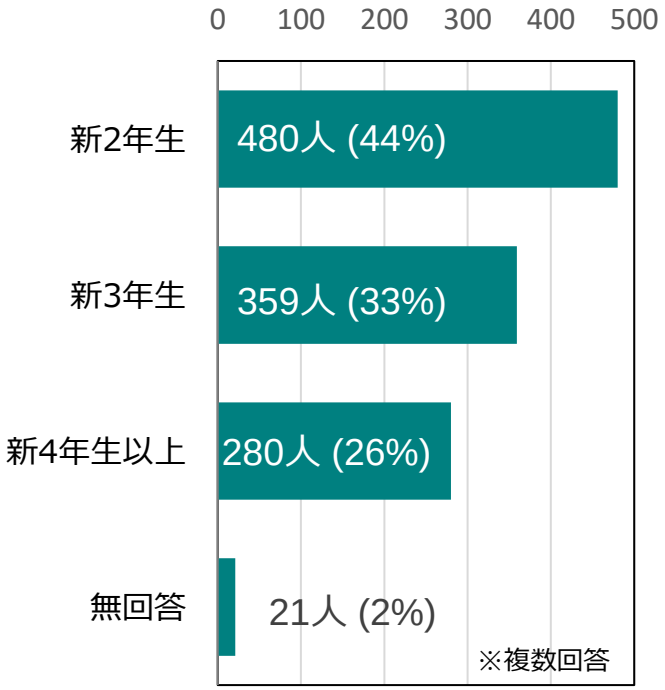
GAME CHANGERS Ipsos

アンケートの概要

回収数は前年の810人を上回る1079人で、過去最高の回収数となった。
各学年の全体に対する割合は、新2年生が44%、新3年生は33%、新4年生以上は26%であった。

利用者の学年

全体（n＝1079）



問15:育成センターを利用されているお子様の学年をお知らせください。
令和5年4月からの新学年でお答えください。

利用のセンター

全体（n＝1079）

センター名	（人）	センター名	（人）	センター名	（人）
西宮浜	18	小松	56	名塩	14
安井	92	高須	24	上ヶ原南	23
今津	45	南甲子園	41	生瀬	21
春風	70	瓦林	38	東山台	26
広田	59	甲東	65	山口	27
神原	39	段上	44	北六甲台	22
甲陽園	64	段上西	55	無回答	6
北夙川	29	樋ノ口	77		
鳴尾北	72	上ヶ原	52		

問1-1: どちらの育成センターを利用されていますか。

GAME CHANGERS
Ipsos

結果のまとめ・提言

育成センターへの総合評価 “良い＋やや良い”は91%で高評価を維持している。育成センターの基本機能「子どもを預ける安心感」「子どもに友達ができる」「指導員の姿勢」”そう思う＋ややそう思う”はいずれも90%前後で高評価を維持している。
項目別評価では、「センター内での行事」「指導員の対応」「センターでの遊び」「子どもへの接し方」「部屋の清潔感」「生活習慣への援助」「おもちゃなどの備品の整理整頓」が上位であった。
「センターでの遊び」「センター内での行事」に関しては、子どもが楽しめるようなイベント・企画の工夫が高評価の要因だと推察され、今後の満足度向上のためには、センター外での行事やイベントをさらに増加させることが大切であると考えられる。

詳細項目評価

“良い＋やや良い”の評価が70%以上

最も評価が高かった項目

- 育成センター内での行事
- 指導員の対応全体
- 子どもの過ごし方（遊び）
- 指導員の子どもへの接し方
- 部屋の清潔感
- 基本的な生活習慣への援助
- 備品の充実

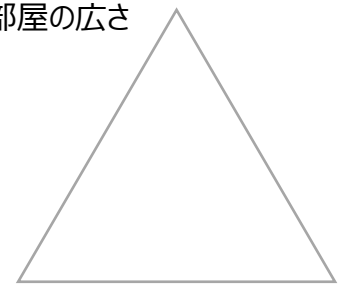
“良い＋やや良い”の評価が50～69%

- 備品の整理整頓
- ケガや発熱、事故が起きた時の対応
- おやつの内容・時間
- 子供の過ごし方（学習）
- ケガや事故を未然に防ぐ対策
- 子どもの様子に関する情報交換
- 苦情や意見への対応
- 施設外行事の内容・回数

“良い＋やや良い”の評価が50%未満

最も評価が低かった項目

- 部屋の広さ



GAME CHANGERS Ipsos

結果のまとめ（前年比、項目別評価の変化）

- 全体の傾向としては、前年と同程度または過去最高レベルの評価であった(“良い＋やや良い”)。
- 前年比で評価を上げた項目は、行事について、ケガや事故への対応についてであった(カッコ内の数値は“良い＋やや良い”の前年比)。

「行事」についての評価が上昇

センター内での行事（82→86%）、施設外行事の内容・回数（45→51%）

- 過去5年間で上昇傾向にある**「センター内での行事」**は、コロナ禍以前の水準（2019年85%）に戻り、今年は最も評価の高かった項目にあがった。
- **「施設外行事の内容・回数」**は、コロナ禍以前の水準（2019年77%）には届かないものの、4年連続で上昇傾向にあることから回復基調であることが伺える。コロナ禍以前のようにセンター外でのイベントや活動を希望する声が今後の要望としてあげられた。

ケガや事故へ対する対応の評価が上昇

ケガや発熱、事故への対応(62→67%)、ケガや事故を防ぐ対策 (55→59%)

- **「ケガや発熱、事故への対応」**は、些細なケガでも報告があることが高評価につながっている模様。
- **「ケガや事故を防ぐ対策」**は、満足度向上のために防犯面での対応の強化やケガや事故を未然に防ぐ対策、不審者がへの対応を児童へ指導することがが重要であると考えられる。また、“わからない”が2割弱を占めており、保護者の認知向上も有効であると考えられる。

結果のまとめ（育成センターについて）

❖ **延長保育利用率**
利用率は34%で前年と同程度であった。現在利用していない人の今後の利用意向は4%と低く、「必要ない」「家族が在宅」と利用する必要性がない家庭も多い。主なハードルは「お迎えの大変さ」「費用の高さ」である。

❖ **利用申し込み・受付の方法および対応**
”良い＋やや良い”は40%で昨年と同程度であった。否定的な意見として「郵送での手続きが不便」「書類の記載が手間」など昨年と似たような声があがった。
→ オンライン化や手続きの簡素化が引き続き望まれている

❖ **指定管理者事務局の認知率**
認知率は52%で前年（52%）と同程度であった。「相談経験者」も5%と前年（6%）と同程度である。
→ 引き続き保護者の認知を上げるための施策が必要である

❖ **連絡アプリ「コドモン」**
今回から追加した連絡アプリ「コドモン」の使いやすさは”良い＋やや良い”は70%であった。連絡が楽になったものの、連絡内容も簡素になり詳しい子供の状況が分からないといった声も上がったことから連絡内容の拡充を検討されたい。

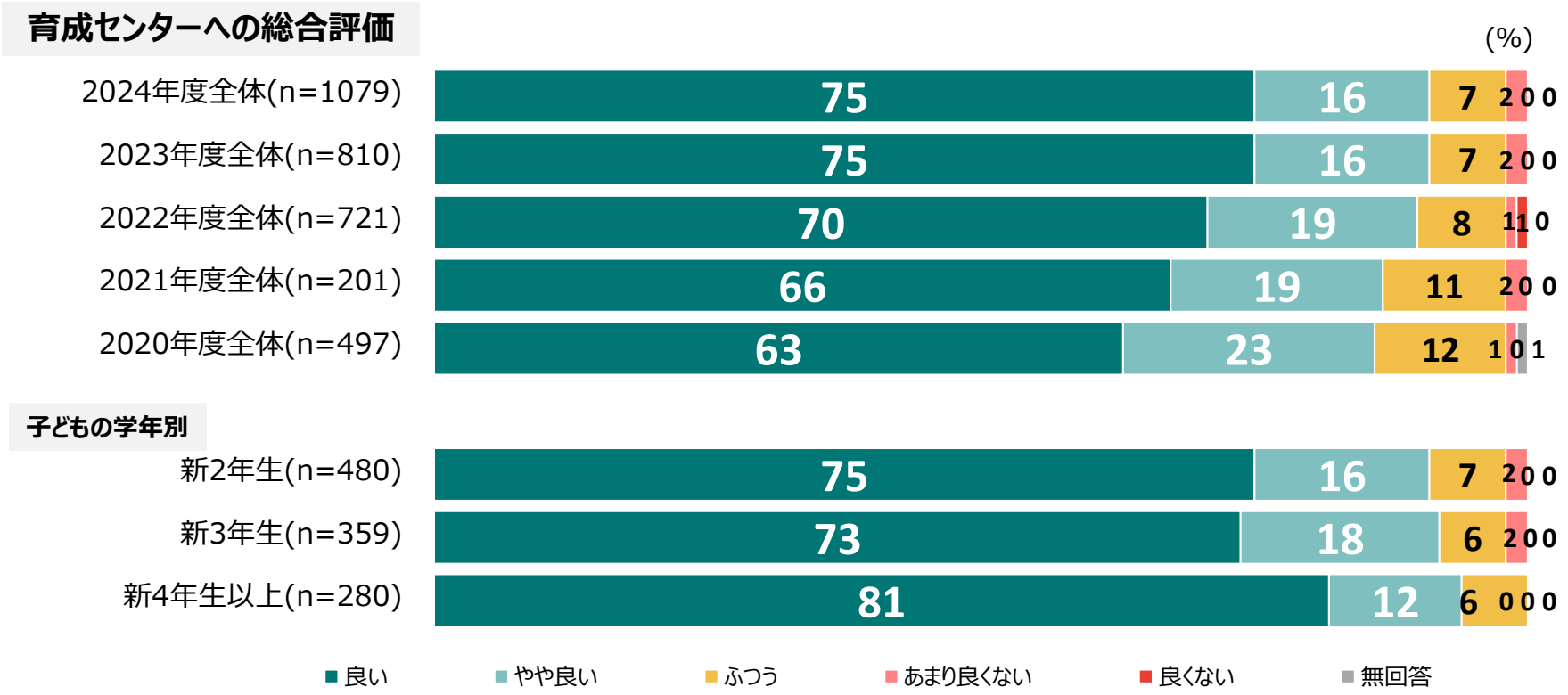
GAME CHANGERS Ipsos

結果の詳細-1

- ✏育成センターへの総合評価
- ✏子どもが楽しんでいる程度
- ✏育成センターの基本機能への評価
- ✏総合評価の理由
- ✏育成センター評価詳細

育成センターの総合評価：”良い＋やや良い”は91%で、前年からの高評価を維持している

- 最高評価“良い”75%、“やや良い”16%で、前年と横ばい。

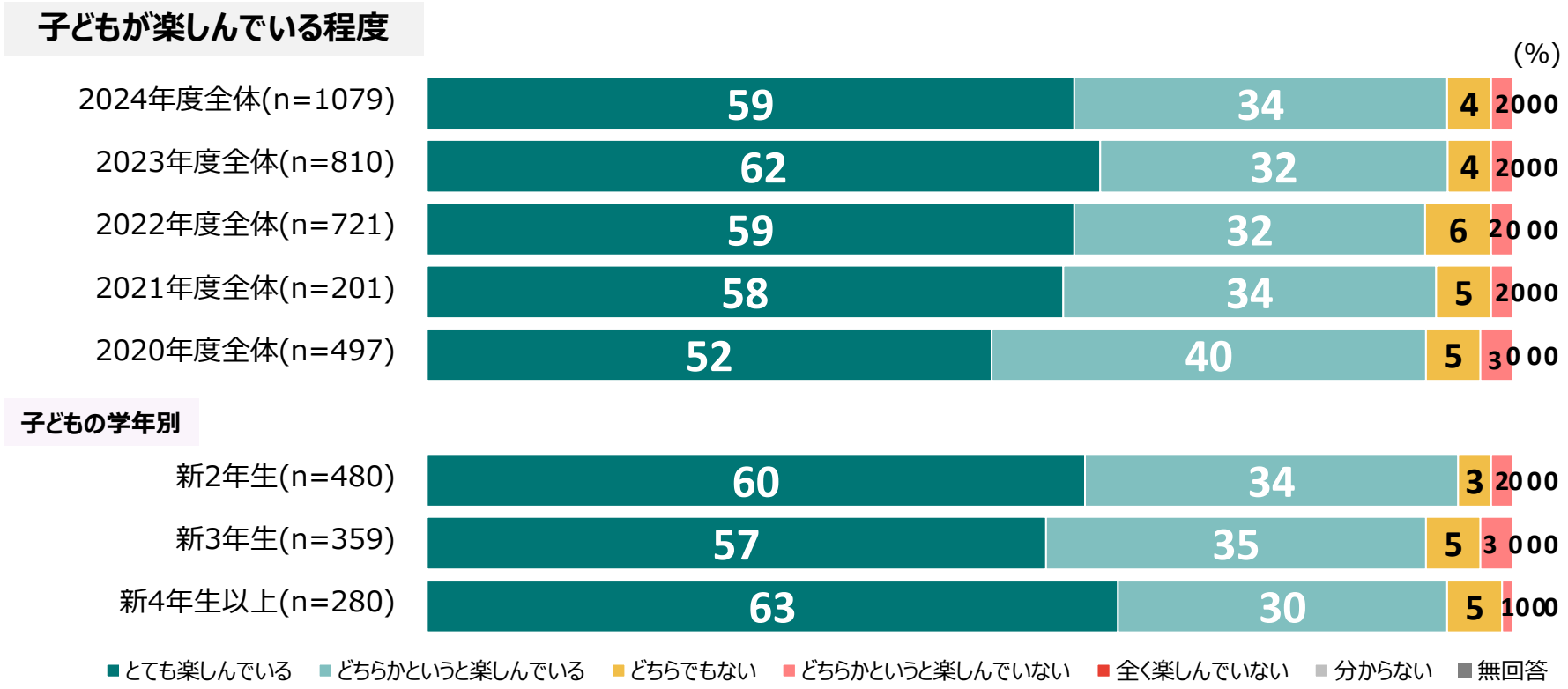


注釈*このスライド以降、選択肢を足し上げた数値は、集計表の数値を使用しています

問２:ご利用になっている育成センターを全般的にみて、あなたはどのようにお感じになっていますか。
次の中からあなたのお気持ちに最もよくあてはまるものを１つお選びください。

育成センターでの時間を子どもが楽しんでいる：”とても＋どちらかというと楽しんでいる”は93%で、前年からの高評価を維持している

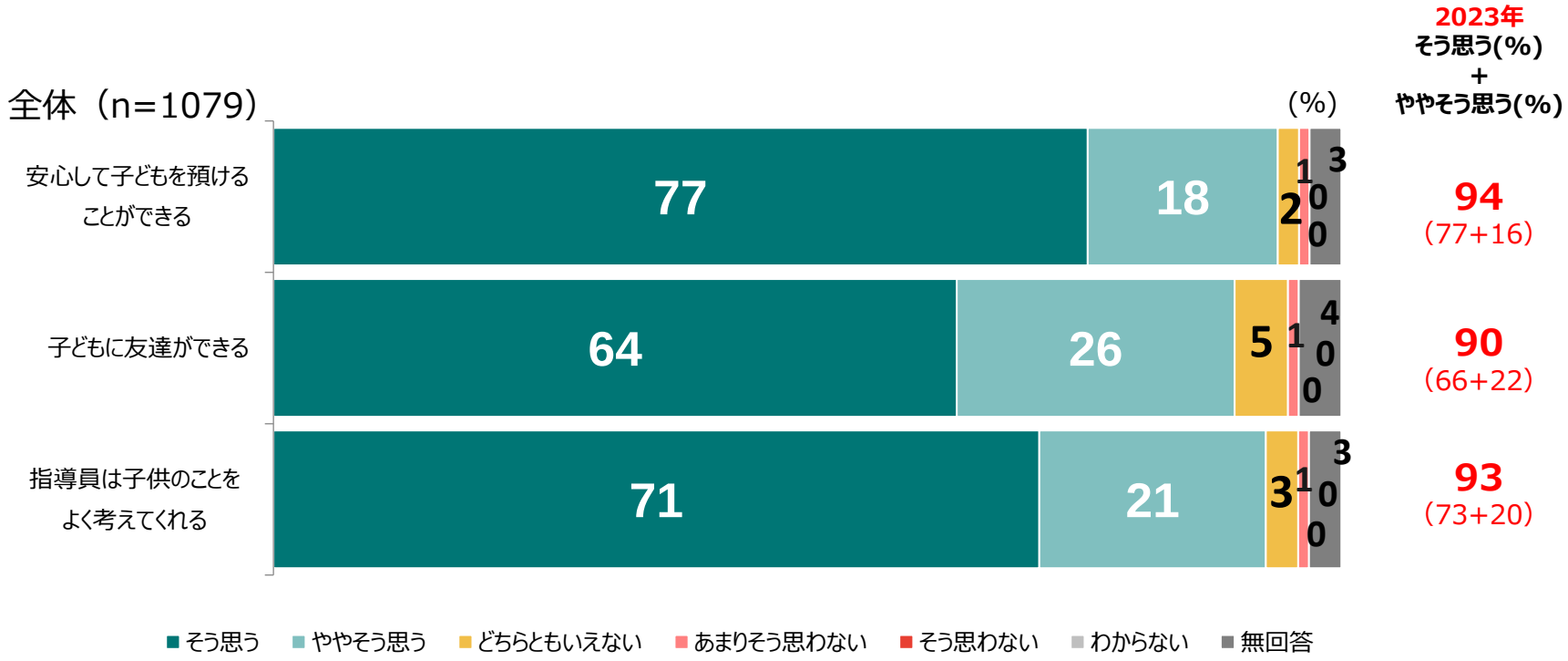
- 最高評価”とても楽しんでいる”は59%で、前年(62%)から僅かに減少した。



問４:保護者の目から見てお子様は育成センターで過ごす時間を楽しんでいますか。

育成センターの基本機能3項目：”そう思う＋ややそう思う”はいずれも90%以上の高評価であった

- ”そう思う＋ややそう思う” は「子どもを預ける安心感」が94%、「子どもに友達ができる」が90%、「指導員の姿勢」が93%でいずれも昨年と同程度であった。



問５：では、ご利用の育成センターについて、次のそれぞれの事柄をあなたはどの程度そう思われますか。

育成センターで楽しむ子どもの様子や指導員の対応、行事・イベントの内容・回数の充実が高い総合評価に繋がっている

総合評価の理由

肯定的意見＝総合評価で「良い」「やや良い」と回答した人の意見 否定的意見＝総合評価で「ふつう」「あまり良くない」「良くない」と回答した人の意見		肯定的意見	否定的意見
	N=	744	50
子供の様子	育成センターでの時間を楽しんでいる	**349**	8
	子供同士のトラブル・いじめ	0	3
	子供の言葉づかい・態度	0	2
	子供が騒ぐ・落ち着きがない	0	2
育成センターの基本的機能	子供が安心して過ごせる(のびのび過ごせる)	23	2
	子供が指導員を信頼している・好き	14	0
	子供に友達ができる・一緒に遊べる	15	0
	学年を越えた交流・集団行動	25	0
	学校・家だけでは経験できないことを学べる	36	0
	安心して預けられる（働ける）	**105**	1
	子供が成長できる	33	0
	必要不可欠な施設・(施設の存在が)ありがたい	30	0
ハード面(部屋・設備・備品)	部屋の広さ（児童数）	1	3
	部屋の場所（敷地内・教室利用）	3	0
	部屋の清潔感	2	0
	部屋の新しさ・古さ	1	1
	部屋の冷暖房・空気清浄機・加湿	0	0
	おもちゃ、遊び道具、本などの備品の充実	2	0
	安全面(危険防止・耐久性)・衛生面への配慮（ソフト面も）	0	1
	部屋以外の設備面（トイレなど）	0	2

肯定的意見＝総合評価で「良い」「やや良い」と回答した人の意見 否定的意見＝総合評価で「ふつう」「あまり良くない」「良くない」と回答した人の意見		肯定的意見	否定的意見
	N=	744	50
ソフト面(運営・対応)	ケガや病気への対応(アレルギーや障害)	9	0
	あいさつなど基本的な生活習慣への援助や倫理的指導	16	1
	育成センターでの子供の過ごし方（遊び）	73	4
	育成センターでの子供の過ごし方（学習や製作）	44	3
	おやつの内容	27	0
	行事・イベント全般の内容・回数	**169**	2
	育成センター内での行事の内容・回数	26	0
	施設外行事の内容・回数	3	1
	長期休業期間や休校日の行事・イベントなど	31	1
	指導員の工夫（目標設定など）	61	0
	季節ごとの部屋の装飾	2	0
	連絡帳などの子どもの様子に関する情報交換	71	4
	指導員への相談、センターに対する苦情や意見への対応	22	0
	指導員の子どもへの接し方・指導	**224**	7
	指導員の対応全体・人柄について	**149**	3
	家庭の（特殊な）状況の理解・柔軟な対応	5	0
	センター内でのトラブルへの対応	14	4
	警報など緊急時の対応	0	0
	子供の安全への配慮	9	0
	雰囲気	8	0
	お弁当・レトルトの日・昼食作り	30	2
	出席確認・時間管理	10	1
	感染症対策・対応	0	0
制度・人員配置・料金・他	保育時間・対象学年等制度面	1	2
	長期休業期間や休校日の対応	4	1
	指導員の配置人数(児童数)、属性	2	3
	料金面	0	2
	保護者の負担	3	0
	社会福祉協議会またはそれに代わる組織の運営・対応	0	2
	複数に分割されている・格差・情報共有	0	0

*肯定的意見数が100以上の場合に**オレンジ色**

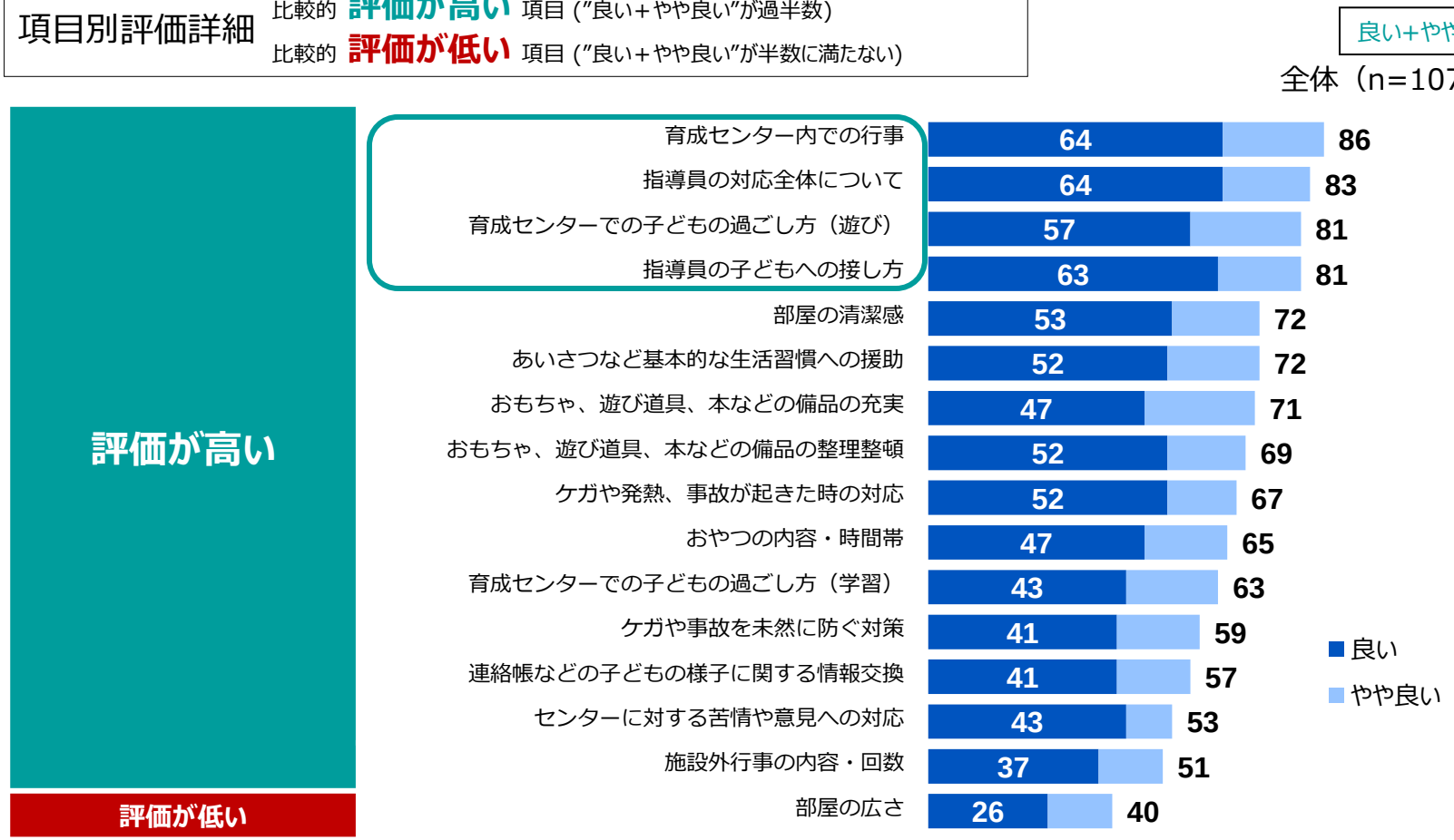
問3:問2でそのように答えられた理由をお聞かせください。

GAME CHANGERS Ipsos

「センター内での行事」「指導員の対応全体」「センターでの子どもの過ごし方」「指導員の子どもへの接し方」は、80%以上が“良い＋やや良い”で高評価であった

- 「センター内での行事」「指導員の対応」「センターでの遊び」「子どもへの接し方」「部屋の清潔感」「生活習慣への援助」「おもちゃなどの備品の整理整頓」「ケガや発熱時の対応」では半数以上が最高評価“良い”と回答した。

項目別評価詳細
比較的 **評価が高い** 項目 (”良い＋やや良い”が過半数)
比較的 **評価が低い** 項目 (”良い＋やや良い”が半数に満たない)

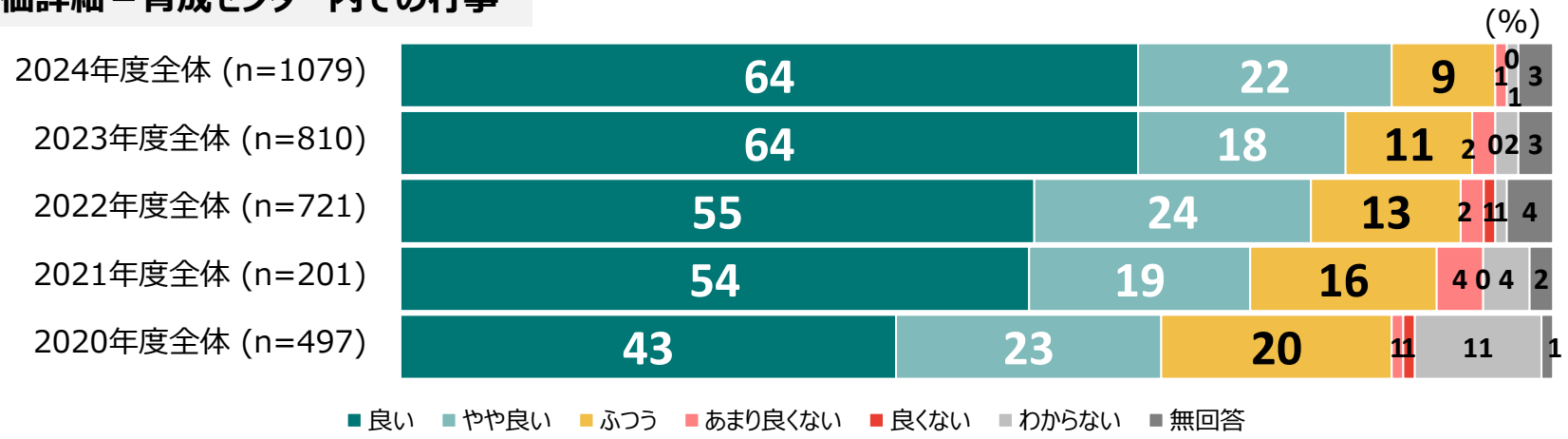


問6: ご利用になっている育成センターの以下の点について、あなたはどのようにお感じになりますか。
あなたのお気持ちに最もよくあてはまるものをそれぞれ１つお選びください。

センター内での行事：”良い＋やや良い”は86%で前年から4ポイント上昇し、この５年間を通じて最も高い評価となった

- 最高評価”良い”は64%で前年と横ばい。
- 自由回答では、郊外行事の実施を希望する声が見られた。

評価詳細－育成センター内での行事



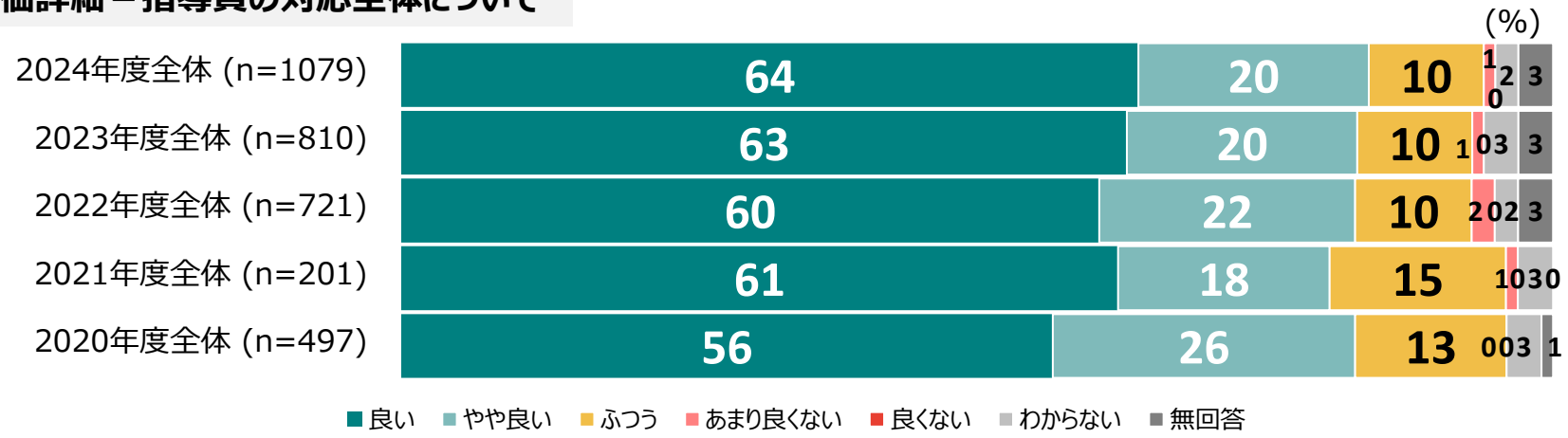
	肯定的意見☺	否定的意見☹
自由回答より抜粋	• 夏休みのイベントなどとても楽しく過ごしてるようで感謝しております。 • いつも子どもの喜ぶ事を考えて行事などを考えて下さっているのが伝わってきています。 • 季節ごとの会など子どもが楽しめる企画をしてくださり楽しんでおります。 • 施設外行事はなかったものの、ランチ会はとても助かりました。子どもも持ち物が多い日にお弁当を持たずに通学できたので助かっていました。	• 行事が少なくなっていると感じる。広田育成伝統の親子ドッジは働き方改革によってなくなった。他の育成では学校参観日に実施をしているようで、何か工夫をしていただちて復活してほしい。子どもたちが本気でがんばっている姿を見ることができるので。 • 他の育成センターでは実施している郊外行事が一切ないので、施設内イベント時の景品を無くして、子供達が楽しめるように、夏休み等利用して実施して欲しい。

問6: ご利用になっている育成センターの以下の点について、あなたはどのようにお感じになりますか。
あなたのお気持ちに最もよくあてはまるものをそれぞれ１つお選びください。

指導員の対応：”良い＋やや良い”は83%で前年と同水準であった

- 最高評価”良い”は64%で前年と同水準。
- 自由回答では、配慮が足りないと感じられる指導員が一部いるとの意見が寄せられた。

評価詳細－指導員の対応全体について



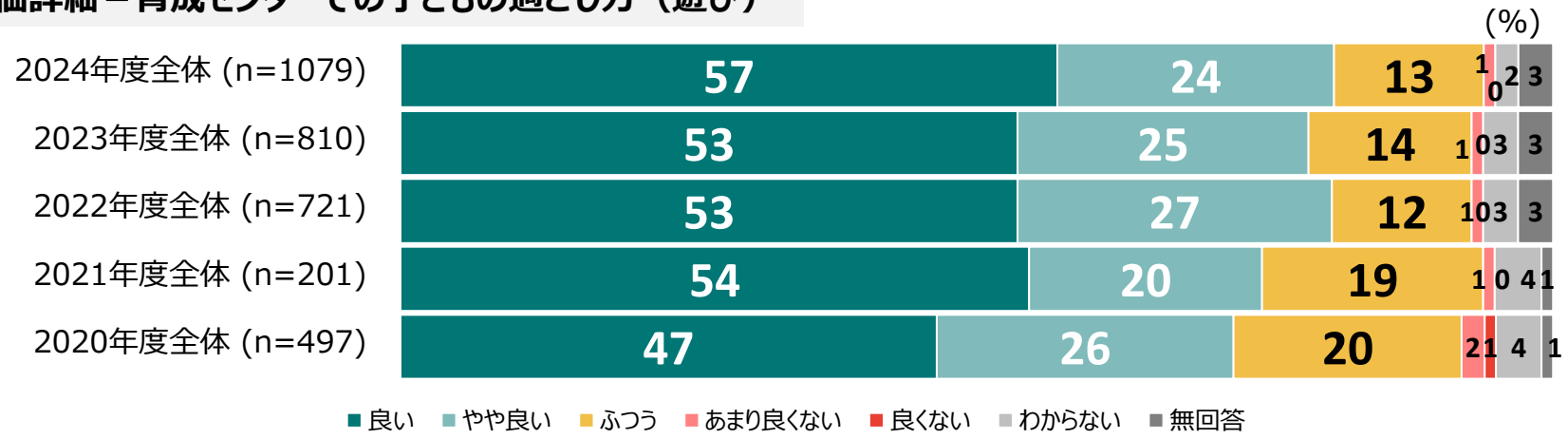
自由回答より抜粋	肯定的意見☺	否定的意見☹
	• 先生の人数は少ないのですが、たくさんの子どもたちをしっかり見てくださり、感謝の気持ちでいっぱいです。 • とても良くしていただき、本人にとって初めてのことだらけでしたが、本当に楽しく過ごさせていただき感謝致します。 • 予算内で先生方は本当によくがんばってくださっていて感謝しかありません。いろんなご家族もあるので反発もあると思いますが、個人的には物価も高騰するなかで、利用者の負担額を上げていただいても構わないので、先生方の人件費やオヤツ代を増やして欲しいと思います。	• 弱冠子供への対応があたりがキツい、あまり寄り添ってなさそうと思う事があります（自分の子供に限らず） • 子供が防寒着がかさばってランドセルを中々背負えずに苦戦している姿を子供の後ろからその指導員の方は見ておられましたが、アドバイス等をすることなく、声をひそめて笑っておられ、親としては自分の子供を馬鹿にされたような気持ちになりました。お迎えに行っても『おかえりなさい』等の挨拶もなく、子供に挨拶をするように指導する立場におられる方なのに色々自覚が足らない方だな、と思っていました。

問6：ご利用になっている育成センターの以下の点について、あなたはどのようにお感じになりますか。
あなたのお気持ちに最もよくあてはまるものをそれぞれ１つお選びください。

センターでの遊び：”良い＋やや良い”は81%で、前年より3ポイント上昇した

- 最高評価”良い”は57%で前年から微増傾向。
- 自由回答では、一部の親から猛暑時の遊び方に関して懸念の声が寄せられた。

評価詳細 – 育成センターでの子どもの過ごし方（遊び）



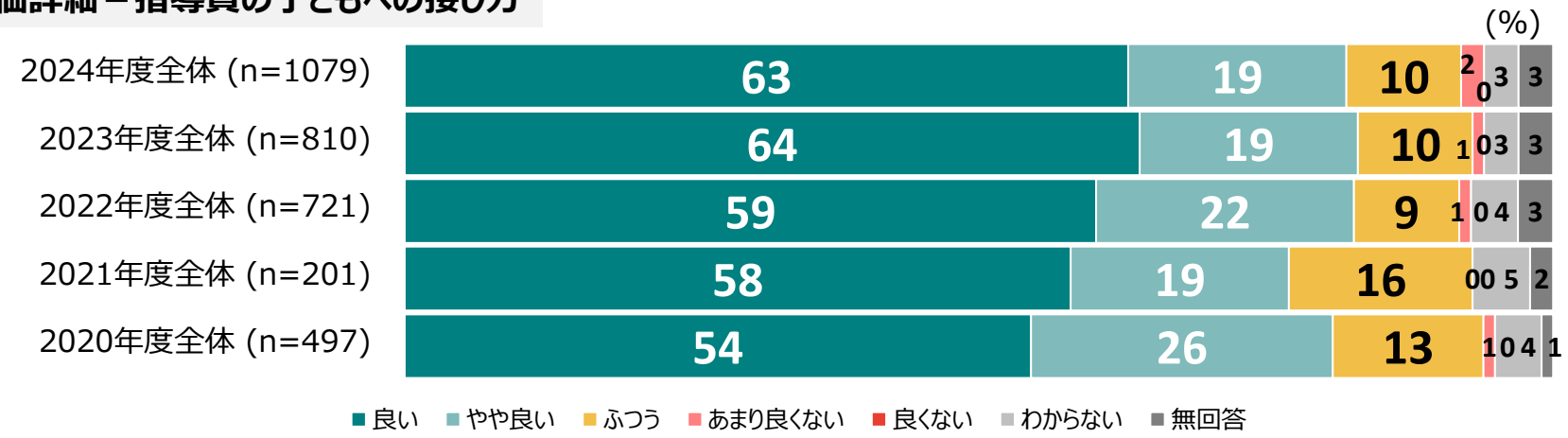
自由回答より抜粋	肯定的意見☺	否定的意見☹
	• けん玉やコマ回しなどみんなで競争する遊びは、家ではできないので有難いです。 • けん玉やなわとびなど、子どもたちが身体を動かして遊ぶ事ができる、デジタルではない遊びに夢中になることができて、とても良いと思います。 • たくさんの友達と外やおもちゃで遊べるのが楽しいようです。 • 外遊びをあまり好まない子供を外で遊ぶよう指導してくださる点が良いと思っています。	• 怪我を防ぐためなのか遊具で遊べないのが残念そうです。 • 夏の暑い時は、全面的に室内で過ごしてもらいたいです。熱中症の注意喚起ある時でも（時間帯は選んで下さったようですが）30分以上を室外遊びをしていた時があり、、子供の体調が心配でならなかったです。

問6: ご利用になっている育成センターの以下の点について、あなたはどのようにお感じになりますか。
あなたのお気持ちに最もよくあてはまるものをそれぞれ１つお選びください。

指導員の子どもへの接し方：”良い＋やや良い”は81%で、前年と同水準であった

- 最高評価”良い”は63%で前年から横ばい。
- 自由回答では、丁寧な対応が高評価であったものの、子供同士の揉め事に対して対応や指導を求める声もあった。

評価詳細－指導員の子どもへの接し方



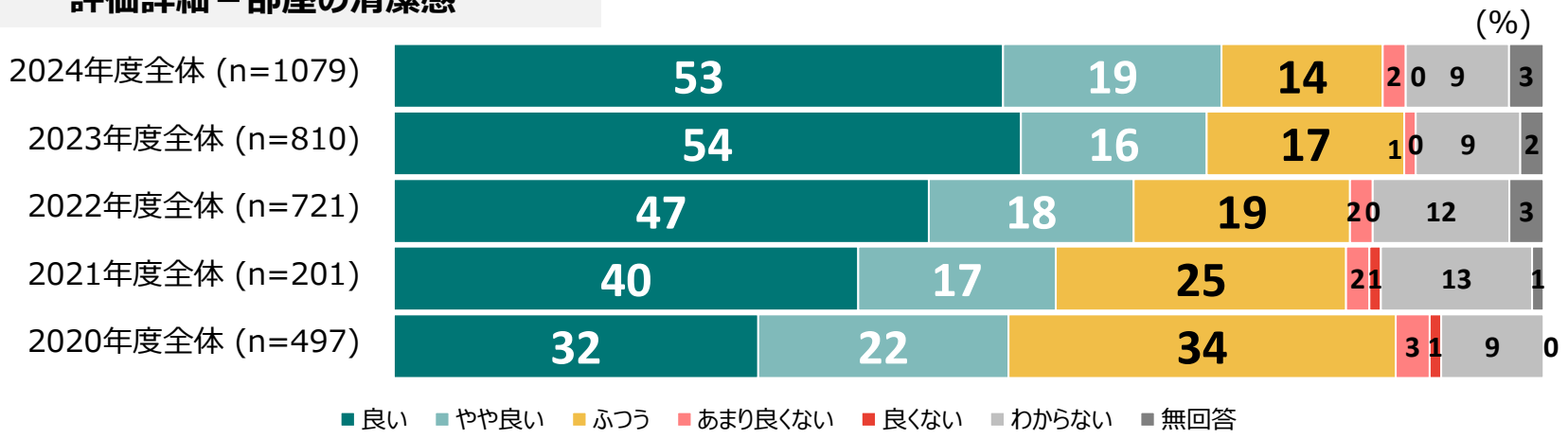
自由回答より抜粋	肯定的意見☺	否定的意見☹
	• 子供のちょっとした紛失物も一生懸命探してくださり、後日見付けて下さりました。 • 3年間安心して利用させていただいてます。子供も色々な役割をさせてもらい、しっかり成長してきているなと感じています。 • 机を数人で使っているので、宿題のノートを広げて置けないから狭くてできないと最初困っていて、思いきって相談してみると、どんな状況か教えてくれてすぐに子どものことを気にかけてみてくれたのでよかった。以降も何かとお世話になり、いつもとても助けられていて仕事ができている状況です。	• 一部の荒れている子供の対応をしてほしい。 • 弱冠子供への対応があたりがキツい、あまり寄り添ってなさそうと思う事があります（自分の子供に限らず） • 過去、乱暴な子がちらほらおり、見えないところでトラブルが起きることがあったので、引き続き十分にご注意いただけると幸いです。 • 指導者から生徒へ呼び捨ては良くない。辞めてほしいが直っていない。

問6：ご利用になっている育成センターの以下の点について、あなたはどのようにお感じになりますか。
あなたのお気持ちに最もよくあてはまるものをそれぞれ１つお選びください。

部屋の清潔感：”良い＋やや良い”は72%で前年と同程度であった

- 最高評価”良い”は53%で前年から横ばい。
- 自由回答では、一部の古い施設のトイレの衛生面やリフォームを求める声が寄せられた。

評価詳細－部屋の清潔感



	肯定的意見☺	否定的意見☹
自由回答より抜粋	• 部屋の中はいつもきれいに片付いていて清潔感があると思います。	• 床が汚れてるのか靴下が真っ黒になる。 • 夏にはたまにゴキブリが出ると言っています。 • 第一と第二が古いので、トイレなどリフォームしてほしい • 第一育成は古く、狭いように感じます。トイレと生活スペースも近くて衛生面も気になります。 • とにかく建物がボロボロであれではいくら掃除して下さっても綺麗に見えません。年数の経っている建物をもう少し手入れしてあげてください

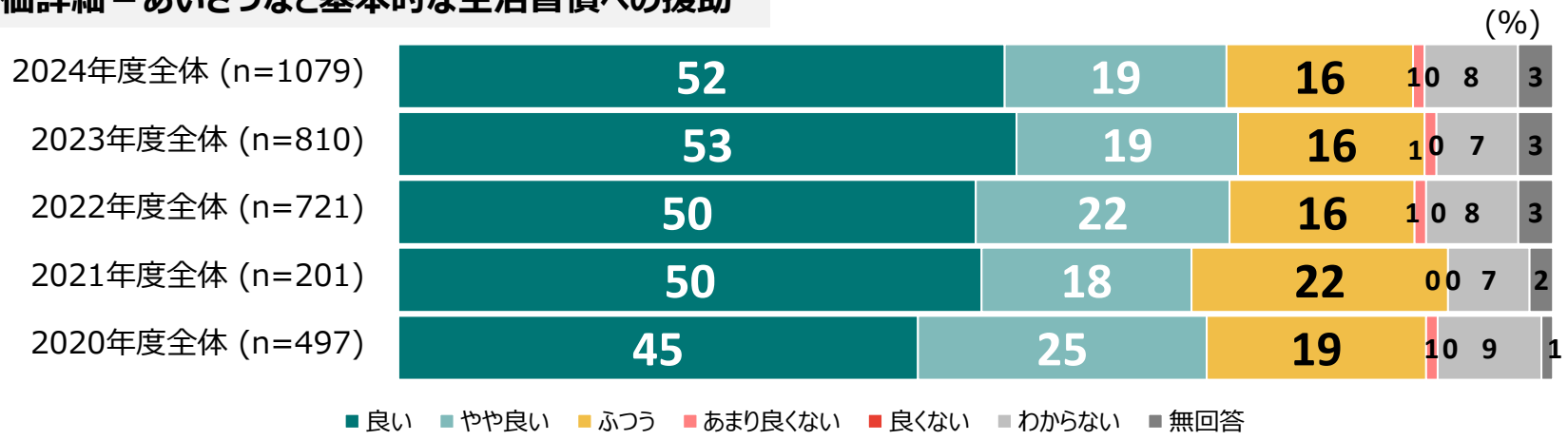
問6: ご利用になっている育成センターの以下の点について、あなたはどのようにお感じになりますか。
あなたのお気持ちに最もよくあてはまるものをそれぞれ１つお選びください。

GAME CHANGERS
Ipsos

生活習慣への援助：”良い＋やや良い”は72%で、前年と同程度であった

- 最高評価”良い”は52%で前年と同水準であった。
- 自由回答では、宿題や学習に関して取り組みを促す声掛けやサポートを求める声が多くみられた。

評価詳細－あいさつなど基本的な生活習慣への援助



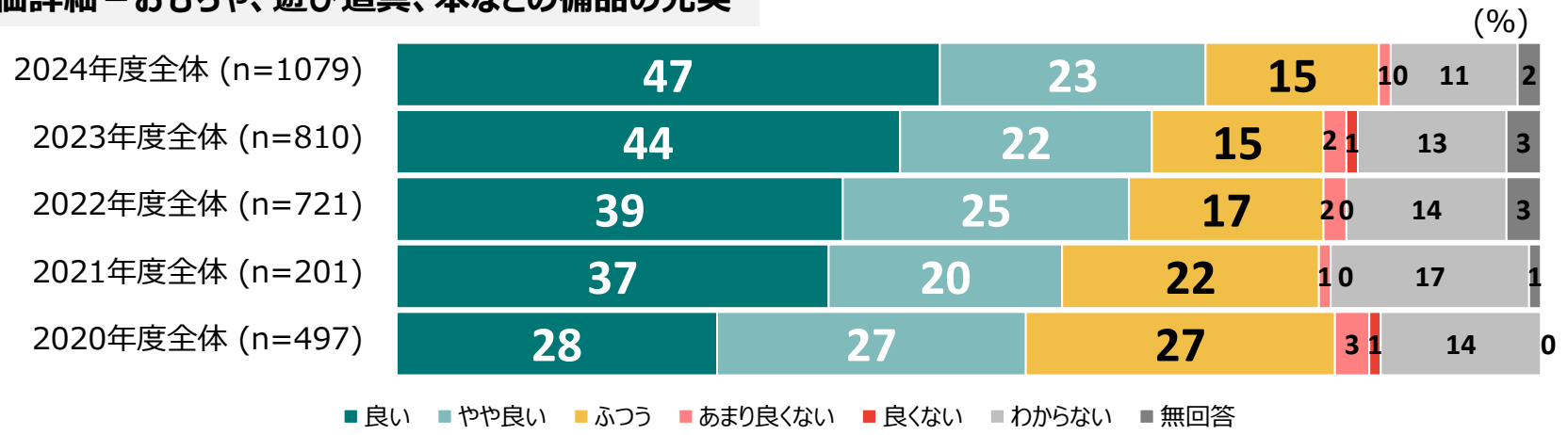
	肯定的意見☺	否定的意見☹
自由回答より抜粋	• 生活態度やお友達との接し方など、きめ細かくご指導いただいています。 • 先生方は細かく子供の様子を見てくれていて、いけないことはきちんと叱って下さり、親への報告もしてくれていました。家庭だけでは解決出来なかったことも一緒に解決してもらえたことは大変助かりました！	• 上級生の言葉遣いが悪い。下級生が真似をしてしまうので注意してほしい。死ねなど使ってはいけない言葉は、やめさせてほしい。

問6: ご利用になっている育成センターの以下の点について、あなたはどのようにお感じになりますか。
あなたのお気持ちに最もよくあてはまるものをそれぞれ１つお選びください。

備品の充実：”良い＋やや良い”は71%で、前年より4ポイント上昇した

- 最高評価”良い”は47%で前年から3ポイント上昇した。
- 自由回答では、コミュニケーションが取れるようなおもちゃ・本の種類を増やしてほしいという声が上がった。また、人気のおもちゃは平等に遊べるように配慮が求められているようだ。

評価詳細－おもちゃ、遊び道具、本などの備品の充実



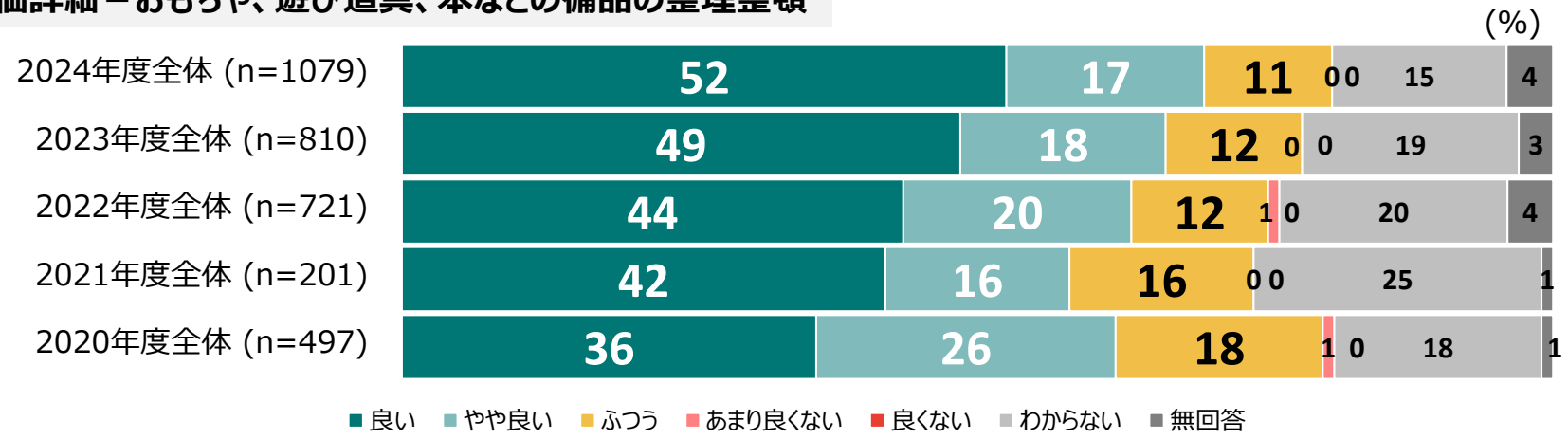
自由回答より抜粋	肯定的意見☺	否定的意見☹
	• 本に関しては度々置いてあるものが変わるらしく、子供も楽しそうに「今日は〇〇読んだよ！」とか報告してくれます。 • 本の購入やおもちゃについても、子供がチャレンジしたり興味をもつ成長に役立つ内容を揃えてくれていると思います。	• 本が好きなので新しい本と入れ替えを頻繁におこなってもらえると嬉しい。新しい本の購入が予算上難しいなどがあり、保護者からの寄贈など必要な場合があれば教えていただきたい。 • おもちゃや本、遊び道具、ずっと変わらないようであまり面白くないようです。人気のものは限られて、壊れてしまって遊べなくなり、他に面白いものがないと言っています。定期的におもちゃを入れ替えたりあれば良いなと思います。

問6: ご利用になっている育成センターの以下の点について、あなたはどのようにお感じになりますか。
あなたのお気持ちに最もよくあてはまるものをそれぞれ１つお選びください。

備品の整理整頓：”良い＋やや良い”は69%で、前年と同程度であった

- 最高評価”良い”は52%で前年から3ポイント上昇した。
- 自由回答では、夏休み中の昼寝時の対応について、敷布団（簡易的なもの）を用意してほしいとの声が上がった。

評価詳細－おもちゃ、遊び道具、本などの備品の整理整頓



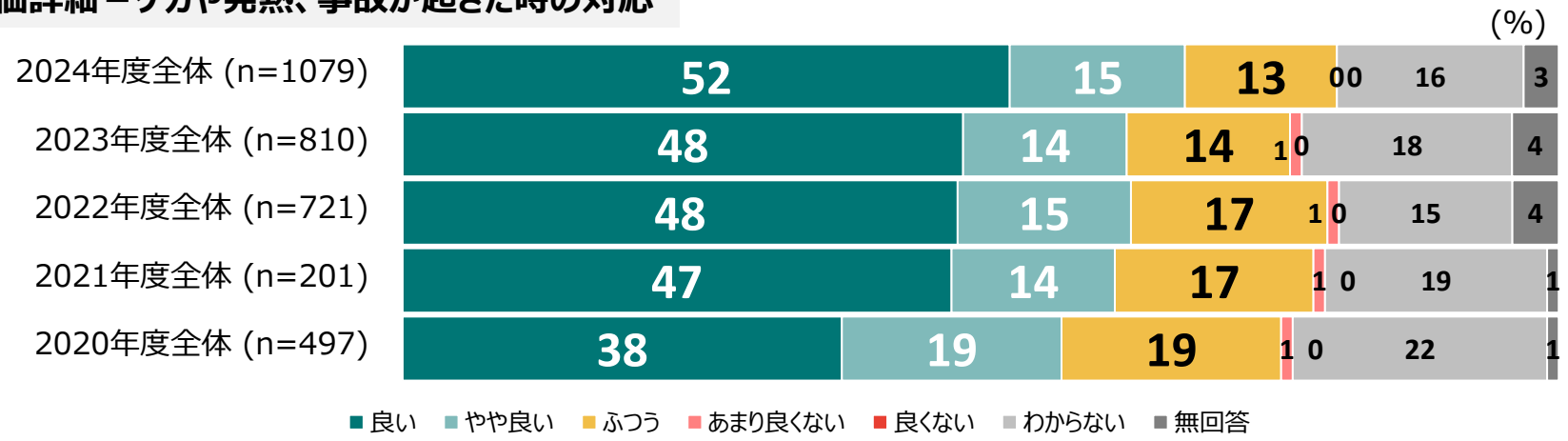
自由回答より抜粋	肯定的意見☺	否定的意見☹
	• 玩具や生活に必要なものを先生方が工夫して整頓されています。	• 特になし

問6: ご利用になっている育成センターの以下の点について、あなたはどのようにお感じになりますか。
あなたのお気持ちに最もよくあてはまるものをそれぞれ１つお選びください。

ケガや発熱、事故への対応：”良い＋やや良い”は67%で、前年より5ポイント上昇した

- 最高評価”良い”は52%で前年から4ポイント上昇した。
- 自由回答では、些細なケガでも報告があることが高評価につながっている様子。

評価詳細 – ケガや発熱、事故が起きた時の対応



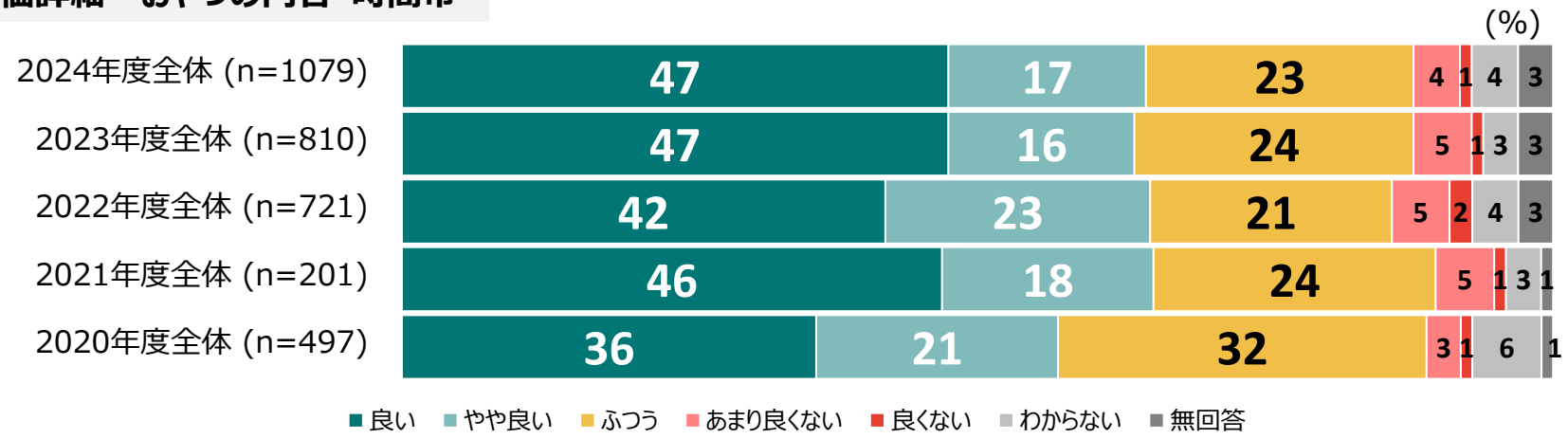
	肯定的意見☺	否定的意見☹
自由回答より抜粋	• よく転んでいろいろな箇所に傷ができていますが、絆創膏で手当てしていただきありがとうございます。 • どういった過ごし方をしているのかはわからず、子供から聞くしかないのですが、トラブルがあった際はすぐに報告いただけるので安心しています。 • ぶつかったりこけたりしたような些細なことでもちゃんと報告下さって助かります。	• 特になし

問6: ご利用になっている育成センターの以下の点について、あなたはどのようにお感じになりますか。
あなたのお気持ちに最もよくあてはまるものをそれぞれ１つお選びください。

おやつの内容・時間帯：”良い＋やや良い”は65%で、前年と同程度であった

- 最高評価”良い”は47%で前年と同等。
- おやつの量は多いことがあり夕食に差し障ることがあるため、内容と量の工夫が求められているようだ。また、高頻度でのスナック菓子やチョコレートの提供は健康面における心配の声が上がっている。

評価詳細－おやつの内容・時間帯



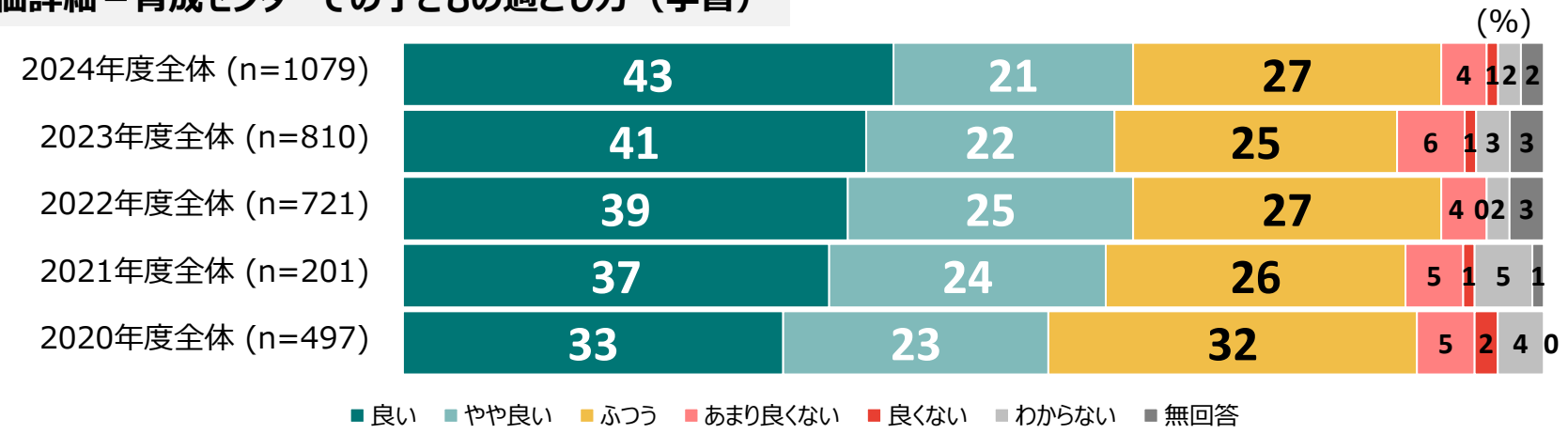
自由回答より抜粋	肯定的意見☺	否定的意見☹
	• おやつの内容について、子どもは大変喜んでおります。親から見ると、もう少し健康的なものがいいなとは思いますが、子どもの楽しみの一つと思うと難しいのかなと思います。 • 子供は家庭であまり食べられないものを食べるので、とても喜んでいます。 • レトルトの日なども設けてくださりととても助かってます。	• 育成センターでのおやつや行事の際、普段食べない物が提供され、家での夕食時にあまり食べなくなり、栄養が偏った物を好むようになった。本当はおやつの内容や量をもう少し見直してもらいたいです。 • おやつについては子どもの喜ぶものも多いですが、駄菓子、チョコなど虫歯になりやすい、あまり健康的でないものも多いため、可能であればもう少し自然食に近いものが増えると有難いです。 • おやつに与えたことのないものや控えているものが出ていたので、だいたいどんなものを出す予定なのか知れたら嬉しいなと思いました。 • おやつは早めに帰る時は食べさせてもらえない。払う料金は変わらないので持ち帰れたりする方がいい。

問6: ご利用になっている育成センターの以下の点について、あなたはどのようにお感じになりますか。
あなたのお気持ちに最もよくあてはまるものをそれぞれ１つお選びください。

センターでの学習：”良い＋やや良い”は63%で、前年と同程度であった

- 最高評価”良い”は43%で前年と同等。
- 自由回答では、宿題や学習時間の増加やサポートが欲しいとの声が上がった。

評価詳細 – 育成センターでの子どもの過ごし方（学習）



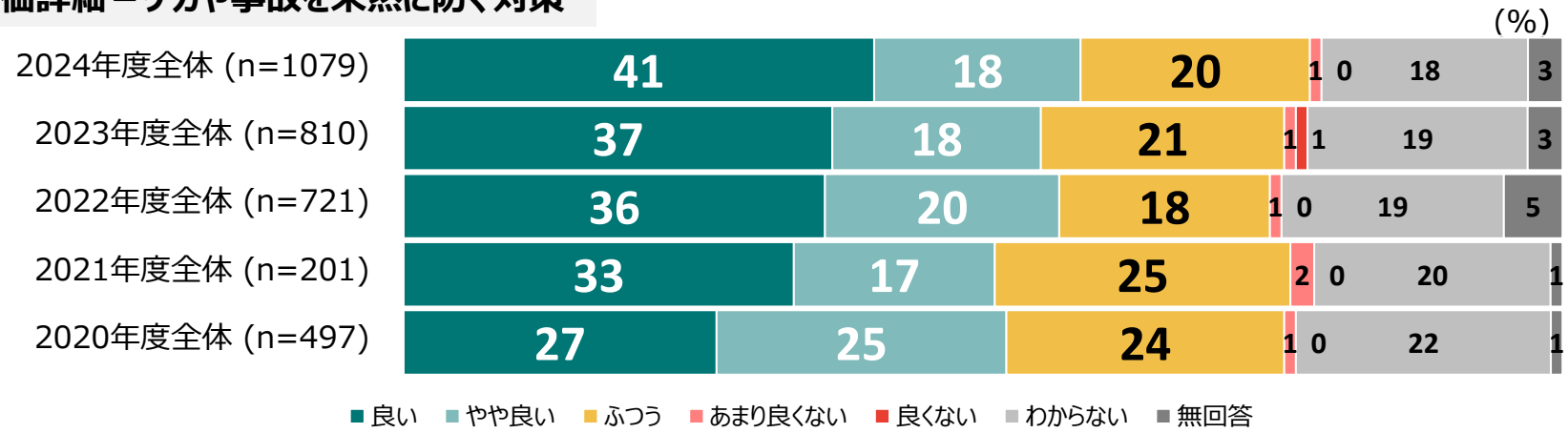
	肯定的意見☺	否定的意見☹
自由回答より抜粋	• 特になし	• 宿題や勉強の取り組み時間をもう少し長くしていただいてもいいかと思います。 • 最近タブレットの宿題が増えているのでWi-Fiを通していただきたいです。 • 子供の話なので本当かはわかりませんが、勉強をしたいけど宿題時間以外の時間は勉強をしてはいけないと言われるそうです。すこし自由に遊ぶか勉強するかを選択できたら理想的だなと思いました。 • 育成にいる時間ももう少し充実させたい。育成内で、習字やダンス、英語、絵や工作教室など習い事ができると嬉しい

問6: ご利用になっている育成センターの以下の点について、あなたはどのようにお感じになりますか。
あなたのお気持ちに最もよくあてはまるものをそれぞれ１つお選びください。

ケガや事故を防ぐ対策：”良い＋やや良い”は59%で、4ポイント上昇した

- 最高評価”良い”は41%で前年から4ポイント上昇。
- 自由回答では、不審者が来た時の対応などの児童への周知を求める声が上がった。

評価詳細－ケガや事故を未然に防ぐ対策



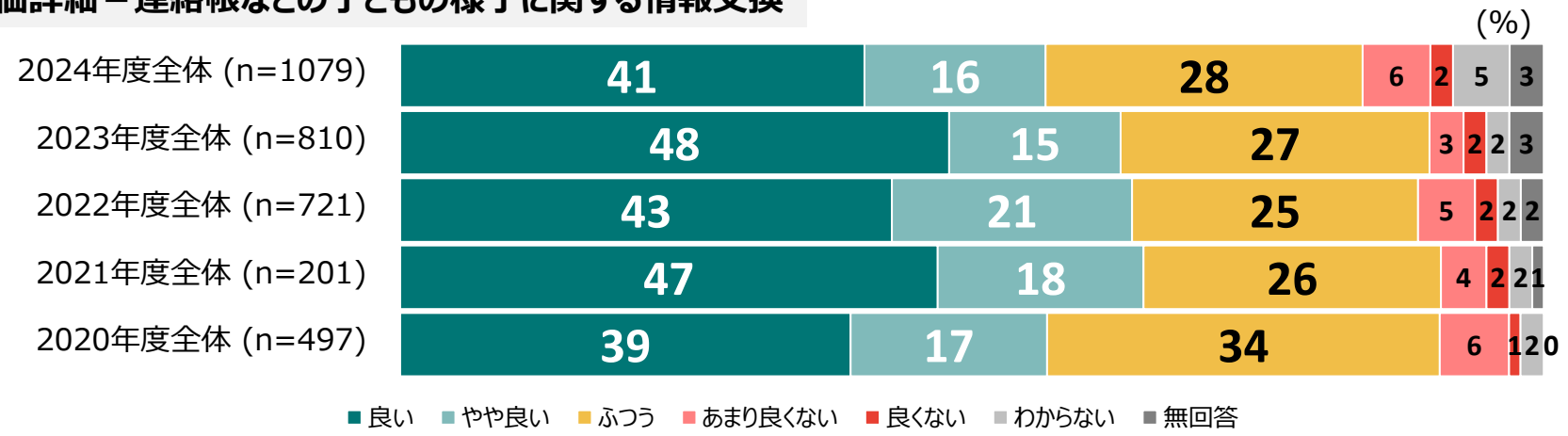
	肯定的意見☺	否定的意見☹
自由回答より抜粋	• 何かあったらすぐに知らせてくれる。子供が危険かなと思うことがあった場合の対処が早い。 • 何かあったとき、先生からの連絡も丁寧でとてもありがたいです。	• 迎えに行くと先生とお話しできる機会もあるが、1人帰りになると様子がわからなくなるので多少の心配もある。ケガや事故を未然に防ぐ対策、不審者が来たときの対応等があるならぜひこどもたちにも日常からよく伝えてほしいと思います。 • 割と自由に出入りできてしまうので、防犯対策がやや心配です。

問6: ご利用になっている育成センターの以下の点について、あなたはどのようにお感じになりますか。
あなたのお気持ちに最もよくあてはまるものをそれぞれ１つお選びください。

子どもに関する情報交換：”良い＋やや良い”は57%で、6ポイント減少した

- 最高評価”良い”は41%で前年から7ポイント減少した。
- 自由回答では、些細な変化でも報告があることは高評価なものの、子供の日常の様子の報告があると安心できるとの声が上がった。

評価詳細－連絡帳などの子どもの様子に関する情報交換



自由回答より抜粋	肯定的意見☺	否定的意見☹
	• こどものとても小さな体調の変化にもすぐ気付き、報告や連絡くださいます。とてもありがたいです！ • 連絡報告はこまめで丁寧にして下さっていると思います。	• 連絡がコドモンになってから楽にはなったが、先生との連絡は、あっさりしたものになった。手書きの連絡帳の時は、細かいことも書いてくれていたので、色々安心できた。 • 連絡帳がないので、子供達の毎日の様子などが分からない。コドモンは毎日のお迎え時間の登録のみ使用しているため。

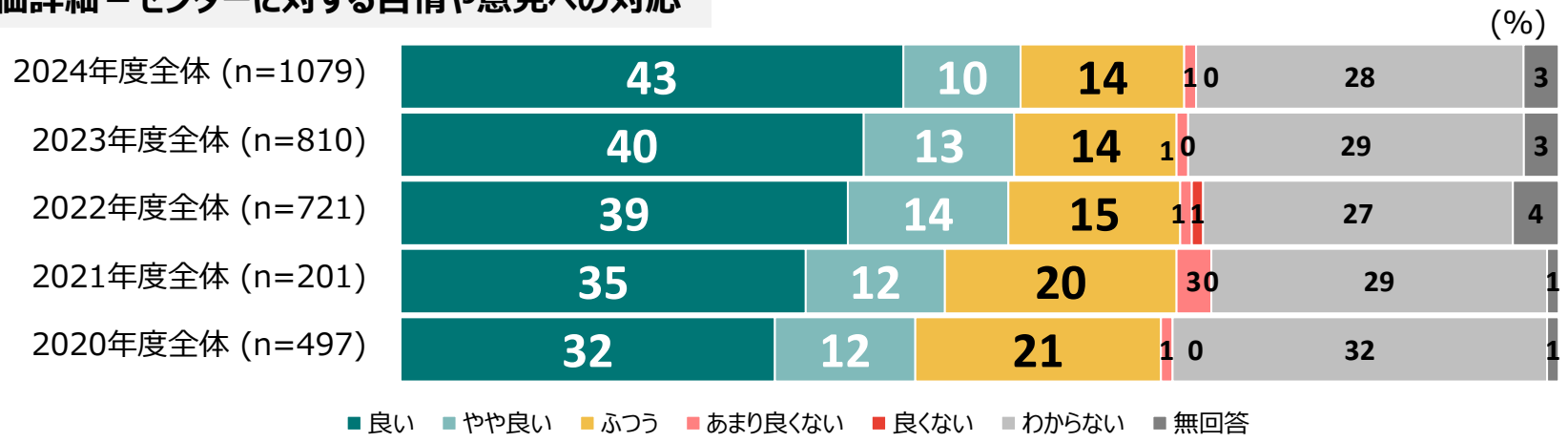
問6: ご利用になっている育成センターの以下の点について、あなたはどのようにお感じになりますか。
あなたのお気持ちに最もよくあてはまるものをそれぞれ１つお選びください。

GAME CHANGERS

苦情や意見への対応：“良い＋やや良い”は53%で、前年と同程度であった

- 最高評価“良い”は43%で前年から3ポイント上昇した。
- 自由回答では、親からの水分補給の相談に対して、危機意識の薄い対応があったとの声が寄せられた。

評価詳細－センターに対する苦情や意見への対応



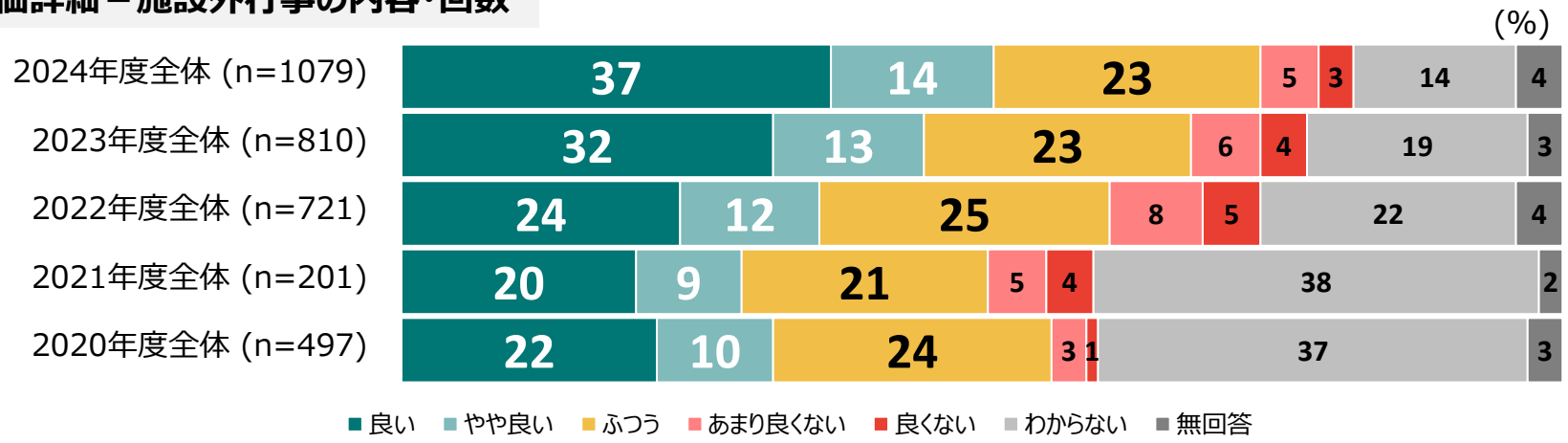
自由回答より抜粋	肯定的意見☺	否定的意見☹
	• 特になし	• 子供が持参しているお茶を１日を通してほとんど飲んでいないことを相談した際、『喉が渇いたら自分から飲むので心配いらない』と言われ、大人でも熱中症になることがある夏の暑さの中で危機意識を持っておられないのかと心配になりました。

問6: ご利用になっている育成センターの以下の点について、あなたはどのようにお感じになりますか。
あなたのお気持ちに最もよくあてはまるものをそれぞれ１つお選びください。

施設外行事の内容・回数：”良い＋やや良い”は51%で3年連続上昇傾向にあることから、満足度はコロナ禍以前の水準へ回復基調

- 最高評価“良い”は37%で前年から5ポイント上昇した。
- 自由回答では、夏休みには校外学習を行ってほしいとの声が複数上がっている。

評価詳細 – 施設外行事の内容・回数



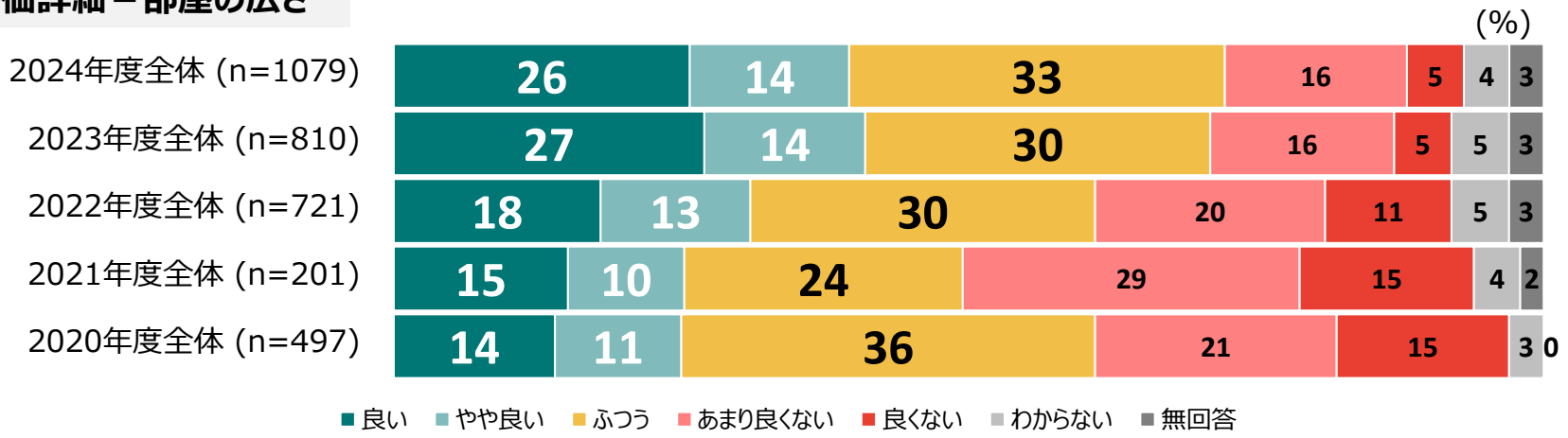
自由回答より抜粋	肯定的意見☺	否定的意見☹
	• 遠足の企画などお忙しいところ子どもたちのために色々と企画していただきありがとうございます。	• 他の施設では夏休みや春休みに映画館や公園、校外施設へ行くことがあると聞いてきました。長い長い夏休みなので、もう少しイベントがあれば嬉しいなと思います。 • 他の育成センターでは実施している郊外行事が一切ないので、施設内イベント時の景品を無くして、子供達が楽しめるように、夏休み等利用して実施して欲しい。 • 予算の減少で、子供達の施設外での活動がコロナ以降減ったので、予算をコロナ前に戻して欲しい。子供達にとって大事な機会なので。

問6: ご利用になっている育成センターの以下の点について、あなたはどのようにお感じになりますか。
あなたのお気持ちに最もよくあてはまるものをそれぞれ１つお選びください。

部屋の広さ：”良い＋やや良い”は40%で、前年と同水であった

- 最高評価”良い”は26%で前年から1ポイント下降した。
- 自由回答では、利用者の増加により手狭になっていることが懸念点として寄せられた。

評価詳細－部屋の広さ



自由回答より抜粋	肯定的意見☺	否定的意見☹
	• 特になし	• 部屋はひろくはないので長期休暇のときで1日外にでられない日はすこしかわいそうです(体育館などが使えるとよいのですが) • 仕方がないのですが、人数が多い割に部屋は小さいと思います。元気な男の子なら辛いと思います。 • 育成利用人数の割に部屋が狭い。教室、多目的室ぐらいの広さがあった方がいい。誰かが風邪を引いていると狭いので感染すると思う。

問6: ご利用になっている育成センターの以下の点について、あなたはどのようにお感じになりますか。
あなたのお気持ちに最もよくあてはまるものをそれぞれ１つお選びください。

結果の詳細-2

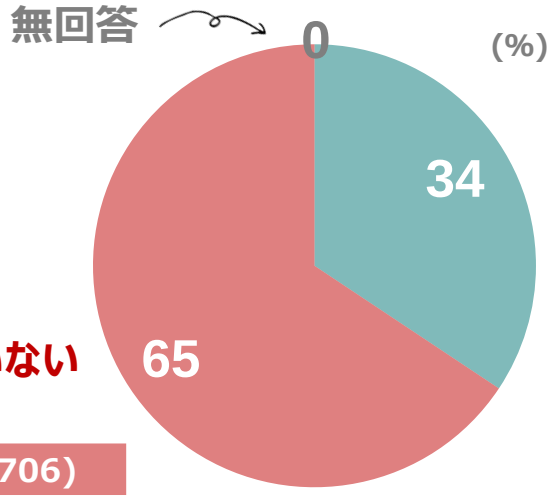
- ✏延長保育の利用率と今後の意向
- ✏年度初めの利用申込・受付の方法および対応
- ✏指定管理者事務局の認知率

「延長保育利用率」は34%で前年と同程度で、４年間を通じて横ばい

- 前年同様、現在利用していない人の今後の利用意向は低く、「必要ない」という理由が多い。延長保育の利用のハードルと考えれるものは「お迎えの大変さ」「費用の高さ」であると考えられる

延長保育利用率

全体（n＝1079）



利用している

(参考)
2023年度利用率　36%
2022年度利用率　33%
2021年度利用率　35%
2020年度利用率　45%

利用者の今後の意向 (n=371)

	利用する	利用しない	無回答
(%)	87	13	1

利用していない

利用していない人の今後の意向 (n=706)

	利用したい	利用しない	無回答
(%)	4	95	1

今後利用しない理由　（件）　n=358

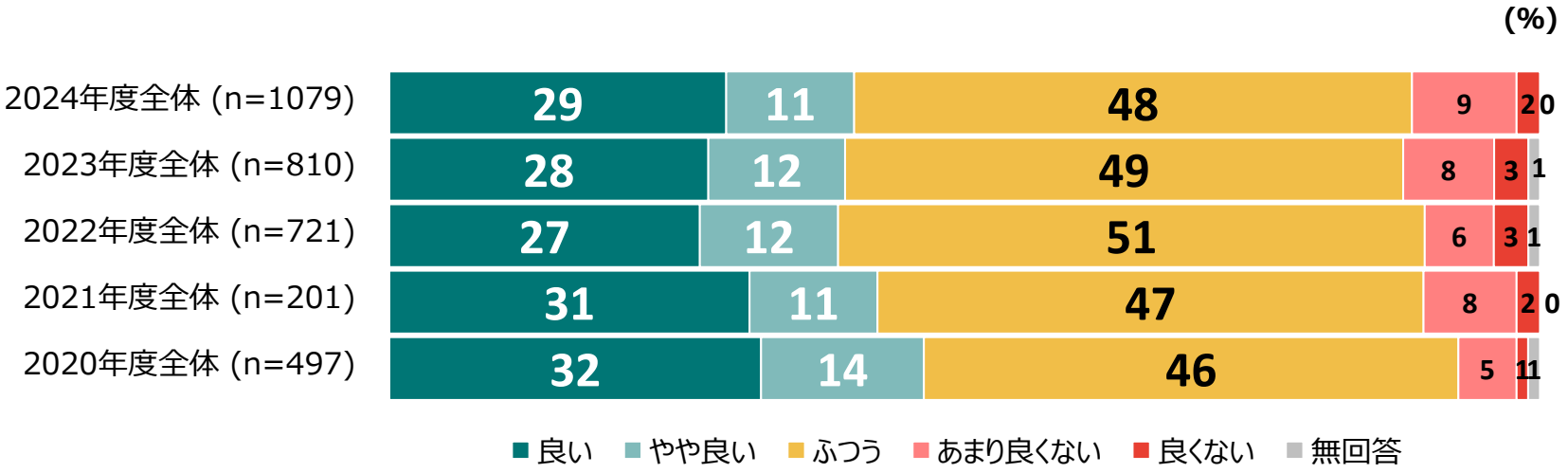
必要ない	125	留守番が可能	33	習い事がある	8
帰宅が遅くなる	74	子供が嫌がる	12	他	3
家族が在宅	43	お金がかかる	10		
お迎えが大変	40	卒所	10		

問8: 現在、延長保育を利用していますか。
問9: 今後も延長保育を利用されますか。
問11: 今後は延長保育を利用されますか。

利用申し込み・受付の方法および対応：”良い＋やや良い”は40%で昨年と同程度であった

- 最高評価“良い”は29%であった。
- 自由回答では、オンライン化 (Web申込対応)、各センターへの直接申込み、手続きの簡素化の対応を求める意見が見られた。

年度初めの利用申込・受付の方法および対応



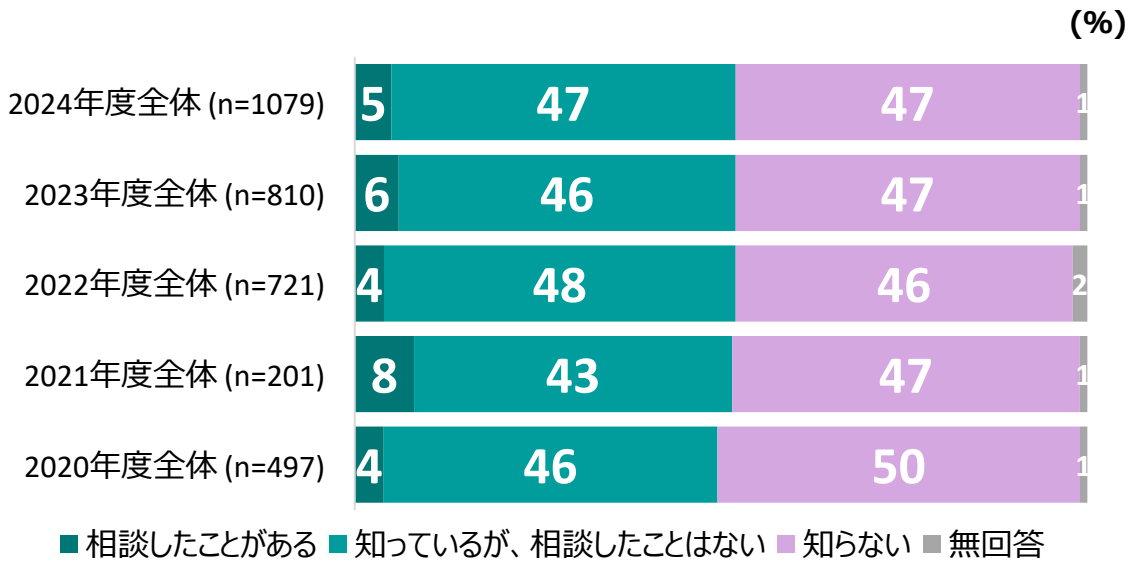
自由回答より抜粋	＜あまり良くない/良くない理由＞ 書類は育成に預けて育成から協議会に持っていってほしい。 次年度も同様に利用希望の場合、申し込み方法をもっと簡素化してほしい。 新一年生の入学説明会で育成センターの申込についての説明があると良いと思った。 毎年同じことを書かされて面倒。継続利用なら就業証明だけでいいと思う 郵送ではなく、ウェブか育成へ提出にしてほしい。

問13：育成センターの利用申込・受付の方法および対応について、あなたはどのようにお感じになりますか

指定管理者事務局：認知率は52%で前年と同程度であった

- 前年に引き続き、指定管理者事務局の認知率も約半数にとどまる。まずは認知してもらうための施策が必要であると言える。

指定管理者事務局の認知率



指定管理者事務局員の対応評価

(人)

「相談したことがある」人	2022年 (n=32)	2023年 (n=45)	2024年 (n=54)
良い	16	27	37
やや良い	6	5	5
ふつう	3	10	6
あまり良くない	3	2	4
良くない	3	1	2

※サンプル数が少ないため、結果は参考程度にとどめたい

問16：育成センターに対する要望や不満がある際に相談できる指定管理者（西宮市社会福祉協議会）の事務局という窓口があるのをご存じですか。
問17：指定管理者（西宮市社会福祉協議会）の事務局員の対応について、あなたはどのようにお感じになりましたか。

連絡アプリ「コドモン」の使いやすさ：”良い＋やや良い”は70%だった

- 今回から追加した連絡アプリ「コドモン」の最高評価“良い”は48%であった。
- 自由回答（問7）では、連絡が楽になったものの連絡の内容が少なくなり子供の状況把握がしにくいと感じている声もあった。

連絡アプリ「コドモン」の使いやすさ

	肯定的意見☺	否定的意見☹
自由回答（問7）より抜粋	• コドモンで連絡をいれるとちゃんと返事を頂けるので安心できる。	• コドモンになってから、センターへの伝言を伝えにくくなった。 • コドモンの連絡の方法が返信出来ないので使いづらいと思います。 • 連絡がコドモンになってから楽にはなったが、先生との連絡は、あっさりしたものになった。手書きの連絡帳の時は、細かいことも書いてくれていたので、色々安心できた。 • 出欠などのアプリは便利ですが、連絡ノートがなくなったのが少し寂しいです。 • 連絡帳がないので、子供達の毎日の様子などが分からない。コドモンは毎日のお迎え時間の登録のみ使用しているため。

問18：連絡アプリの「コドモン」の使い勝手について、あなたはどのようにお感じになりますか。

GAME CHANGERS
Ipsos