

社会福祉法人西宮市社会福祉協議会 苦情解決体制

令和7年4月1日

★苦情受付担当者

担当事業名	氏名	所属		所在地(西宮市)及び電話番号
受付総括及び社協自主事業等 (他の受付担当者に属さない事業)	わ だ のり こ 和 田 典 子	総務課	企画・人事係長	染殿町8-17 総合福祉センター内 0798-34-3363
総務課に関する事業	よし むら な な 吉 村 奈 々	総務課	経理係長	染殿町8-17 総合福祉センター内 0798-34-3363
総合福祉センター事業課に関する事業	つじ の 朋 こ 辻 野 朋 子	総合福祉センター事業課	総合福祉センター事業係長	染殿町8-17 総合福祉センター内 0798-33-5501
〃	まえ だ こういちろう 前 田 幸一郎	総合福祉センター事業課	リハビリセンター係長	染殿町8-17 総合福祉センター内 0798-34-1015
育成センター事業課に関する事業	たか まつ たかし 高 松 隆	育成センター事業課	児童支援係長	染殿町8-17 総合福祉センター内 0798-36-7127
青葉園事業課に関する事業	あ お ふみ こ 栗 生 史 子	青葉園事業課	地域活動センター青葉園 センター長	染殿町8-17 総合福祉センター別館内 0798-35-0013
〃	おお たに ま き こ 大 谷 真希子	青葉園事業課	地域活動センターふれぼの センター長	中前田町1-23 地域共生館ふれぼの内 0798-61-1373
くらし相談支援課に関する事業	くわ むら ただ のぶ 桑 村 忠 延	くらし相談支援課	権利擁護係長	染殿町8-17 総合福祉センター内 0798-37-0023
地域福祉第1課に関する事業	ふく もと あき こ 福 本 晶 子	地域福祉第1課	ボランティアセンター所長	染殿町8-17 総合福祉センター内 0798-23-1142
〃	ます だ ま き こ 増 田 真樹子	地域福祉第1課	障害者総合相談支援 センター係長	染殿町8-17 総合福祉センター内 0798-37-1300
地域福祉第2課に関する事業	はま だ み き こ 濱 田 美貴子	地域福祉第2課	第1係長	染殿町8-17 総合福祉センター内 0798-23-1140

	氏名	役職等	所在地(西宮市)及び電話番号
苦情解決責任者	おと かわ れい こ 音 川 礼 子	事務局長	〒662-0913 染殿町8-17 総合福祉センター内 0798-34-3363

	区分等	区分等	備考
第三者委員会	ほん だ よう こ 本 田 洋 子	当事者団体	元 西宮市手をつなぐ育成会 会長
	よつ もと とし つぐ 四 本 寿 継	学識経験者	元 西宮市社会福祉協議会 副理事長