

社会福祉法人西宮市社会福祉協議会 苦情解決体制

令和6年4月1日

★苦情受付担当者

担当事業名	氏名	所属		所在地(西宮市)及び電話番号
受付総括及び社協自主事業等 (他の受付担当者に属さない事業)	和田典子	総務課	企画・人事係長	染殿町8-17 総合福祉センター内 0798-34-3363
総務課に関する事業	吉村奈々	総務課	経理係長	染殿町8-17 総合福祉センター内 0798-34-3363
総合福祉センター事業課に関する事業	関本幸司	総合福祉センター事業課	施設管理・事業係長	染殿町8-17 総合福祉センター内 0798-33-5501
〃	前田幸一郎	総合福祉センター事業課	リハビリセンター係長	染殿町8-17 総合福祉センター内 0798-34-1015
育成センター事業課に関する事業	高松隆	育成センター事業課	児童支援係長	染殿町8-17 総合福祉センター内 0798-36-7127
青葉園事業課に関する事業	栗生史子	青葉園事業課	地域活動センター青葉園 センター長	染殿町8-17 総合福祉センター別館内 0798-35-0013
〃	大谷真希子	青葉園事業課	地域活動センターふれぼの センター長	中前田町1-23 地域共生館ふれぼの内 0798-61-1373
くらし相談支援課に関する事業	桑村忠延	くらし相談支援課	権利擁護係長	染殿町8-17 総合福祉センター内 0798-37-0023
共生のまちづくり推進課に関する事業	福本晶子	共生のまちづくり推進課	障害者総合相談支援 センター係長	染殿町8-17 総合福祉センター内 0798-37-1300
〃	増田真樹子	共生のまちづくり推進課	地域支援係長	中前田町1-23 地域共生館ふれぼの内 0798-61-1361
地域福祉課に関する事業	濱田美貴子	地域福祉課	地域福祉係長	染殿町8-17 総合福祉センター内 0798-23-1140

★苦情解決責任者

氏名	役職等	所在地(西宮市)及び電話番号
音川礼子	事務局長	〒662-0913 染殿町8-17 総合福祉センター内 0798-34-3363

★第三者委員

氏名	区分等	備考
近藤真由美	当事者団体	元 西宮市手をつなぐ育成会 会長
四本寿継	学識経験者	元 西宮市社会福祉協議会 副理事長