

令和2年度 西宮市総合福祉センター利用者アンケート調査結果について

このたび、当センターをご利用されている皆さまのご意見を伺ため、アンケート調査を実施いたしました。ご回答いただいたアンケート結果につきましては、今後運営の参考にさせていただき、より良いサービス提供、向上に努めてまいりたいと考えております。

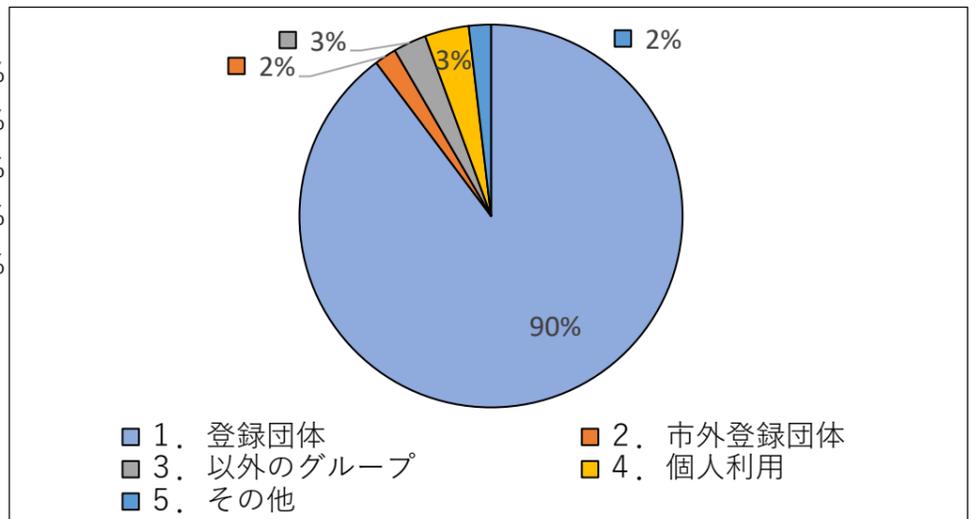
今後とも、ご意見、ご要望をお聞きかせくださいますよう、よろしくお願いいたします。

- 1 実施期間 令和3年3月29日～4月9日
- 2 対象者 当センターの利用者
- 3 調査方法 当センターの総合受付等にアンケート用紙を整備し、対象者に協力を依頼しました。総合受付等にて随時受付ました。
- 4 調査内容 ①回答者の属性 ②利用年数 ③利用頻度 ④改修工事の評価 ⑤評価理由 ⑥使用施設
⑦活動内容 ⑧施設を選ぶ理由 ⑨利用の際の交通手段 ⑩意見・要望（自由記述）
⑪回答者の性別・年齢

問1 総合福祉センター利用者の当てはまるもの

1. センター利用登録団体のメンバー	193	89.77%
2. 市外登録団体のメンバー	4	1.86%
3. 1, 2以外のグループのメンバー	6	2.79%
4. 個人の利用者	8	3.72%
5. その他	4	1.86%
	215	

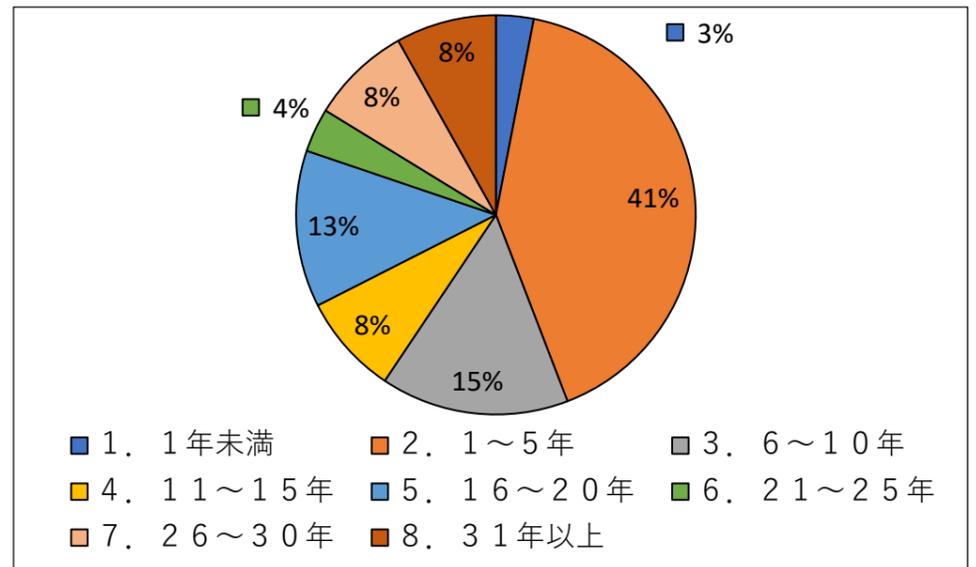
* 総合受付で貸室利用団体を中心に依頼したこともあり、大半が市内登録団体の方であり、個人として体育施設を利用されている方もおられた。（複数回答あり）



問2 総合福祉センターの利用年数

1. 1年未満	6	3.0%
2. 1～5年	81	41.1%
3. 6～10年	30	15.2%
4. 11～15年	16	8.1%
5. 16～20年	25	12.7%
6. 21～25年	7	3.6%
7. 26～30年	16	8.1%
8. 31年以上	16	8.1%
	197	

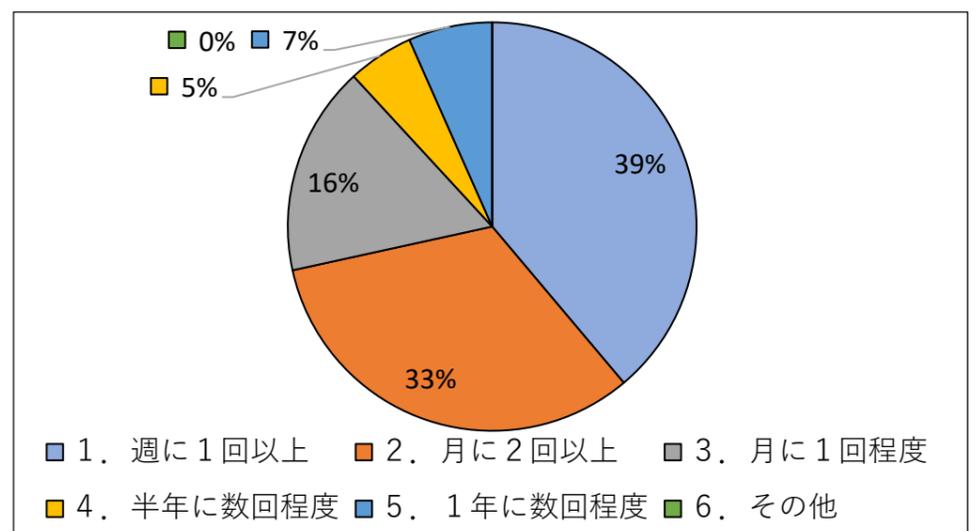
* 5年未満の方が、最も多く、半数近くを占める。一方、当初からの利用者、20年以上利用されている方は全体の1/5を占めている。



問3 総合福祉センターを利用する頻度

1. 週に1回以上	82	38.9%
2. 月に2回以上	69	32.7%
3. 月に1回程度	35	23.7%
4. 半年に数回程度	11	5.2%
5. 1年に数回程度	14	6.6%
6. その他	0	0.0%
	211	

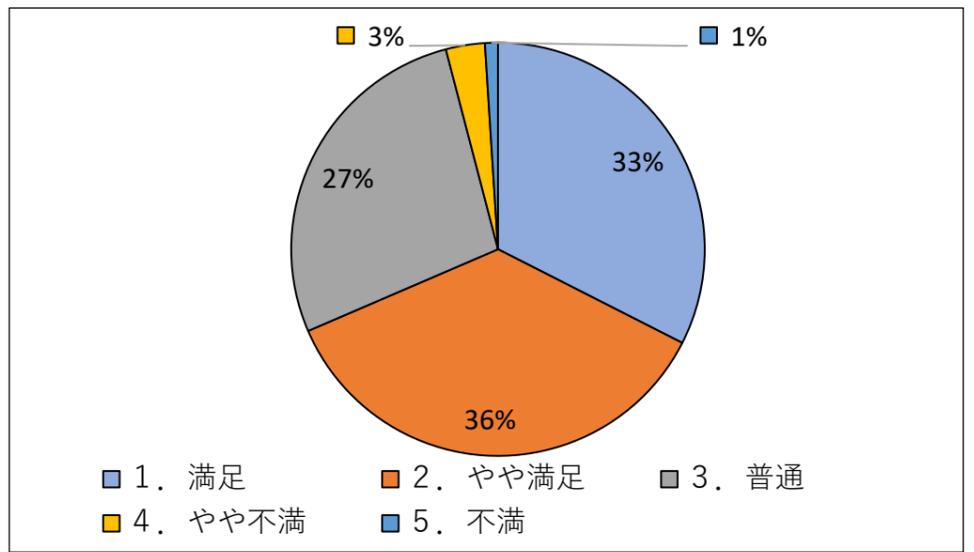
* 週に1回以上、月に2回以上の方が占める割合が7割を占め、定期的な利用者が多いことがわかる。



問4 総合福祉センターの改修工事の総合的な満足度

1. 満足	64	32.5%
2. やや満足	71	36.0%
3. 普通	54	27.4%
4. やや不満	6	3.0%
5. 不満	2	1.0%
197		

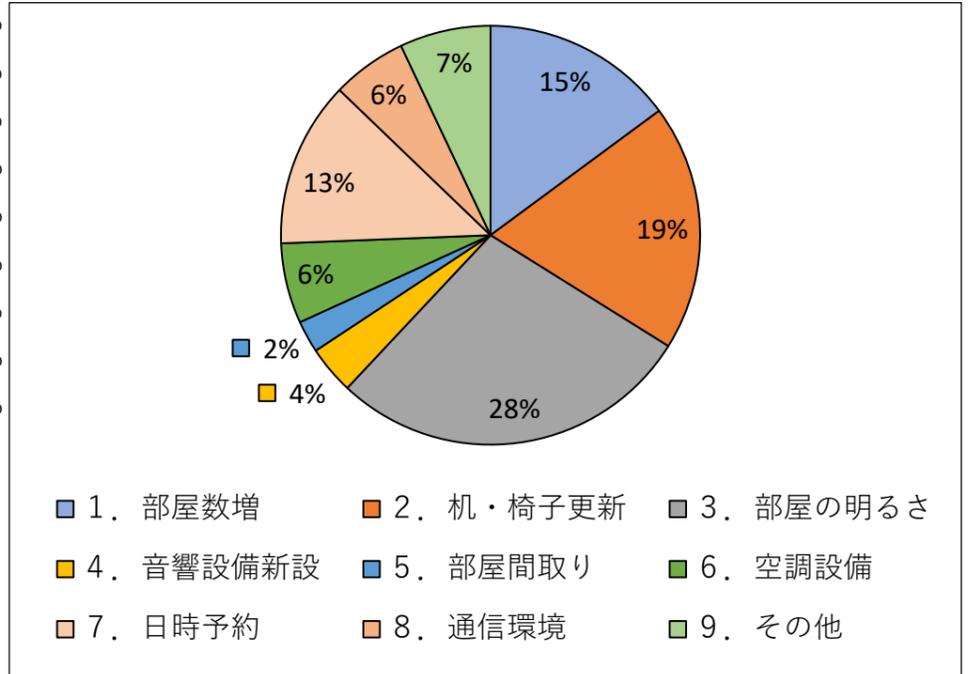
* 貸室利用者の回答が多いこともあり、7割の方が、概ね満足との回答であった。多くのエリアでLED照明化、貸室の机・椅子の更新がなされたことの評価。不満の理由は未改修エリアの照明、トイレ等の設備面について。



問5 問4の答えの理由にあてはまること（複数回答可）

1. 使用できる部屋数が増えた	36	14.9%
2. 机・椅子の更新	46	19.0%
3. 部屋が明るくなった	68	28.1%
4. 音響設備の新設（ロジャーマイク）	9	3.7%
5. 部屋の間取りがよくない	6	2.5%
6. 空調設備がよくない	15	6.2%
7. 希望する日時の予約ができない時がある	31	12.8%
8. 通信環境が未整備である	14	5.8%
9. その他	17	7.0%
242		

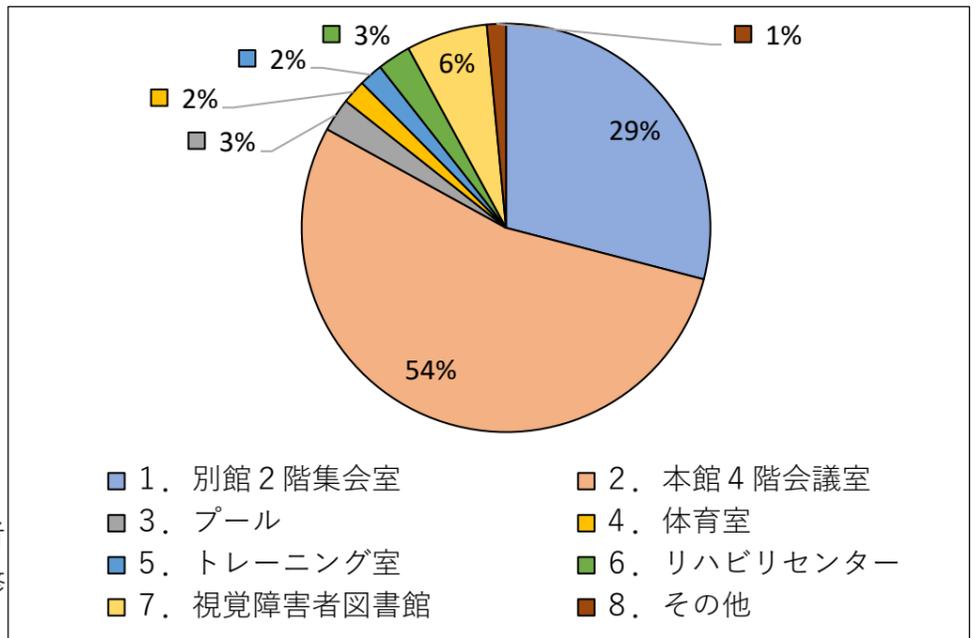
* 改修された貸室の評価が多くを占めているが、空調等設備面の改修が不十分の指摘、現在貸室利用が定員の1/2からくる希望日の予約困難、トイレの整備、通信環境整備を望む声もある。



問6 総合福祉センターでよく使う部屋のタイプ、施設としてあてはまるもの（複数回答可）

- 別館2階集会室
- 本館4階会議室
- プール
- 体育室
- トレーニング室
- リハビリセンター
- 視覚障害者図書館
- その他

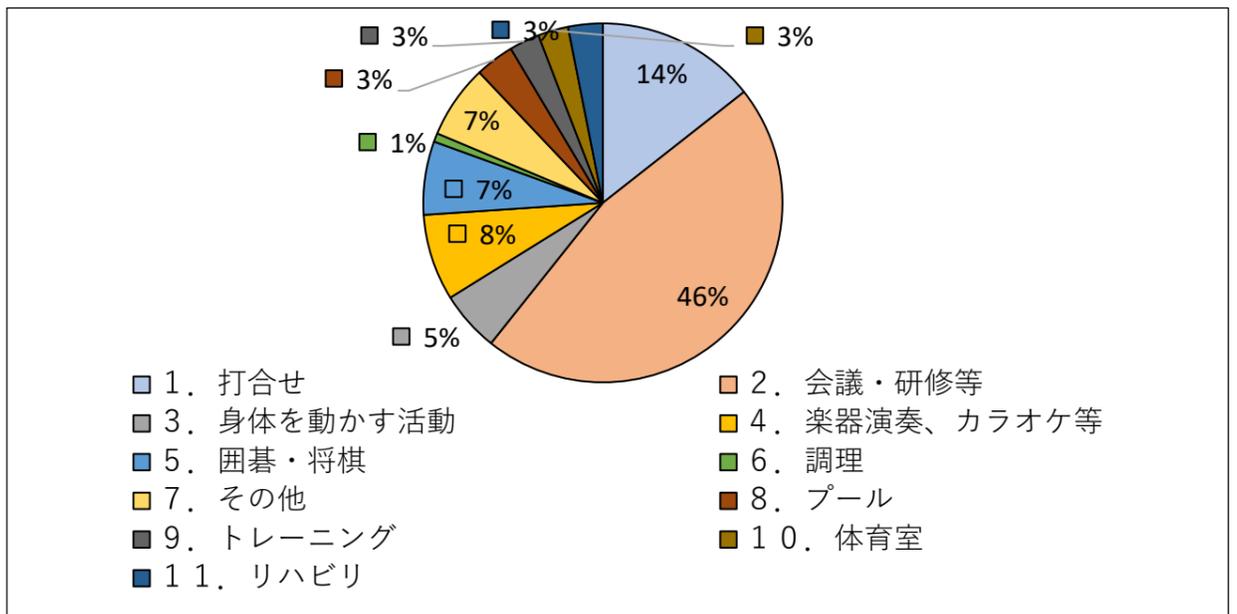
* 回答者の多くが、利用登録団体ということもあり、貸室（特に本館4階会議室）利用の割合が多い。視覚障害者図書館のボランティアからの回答もあり、図書館内の研修室利用も含まれている。



問7 総合福祉センターで行う活動にあてはまるもの（複数回答可）

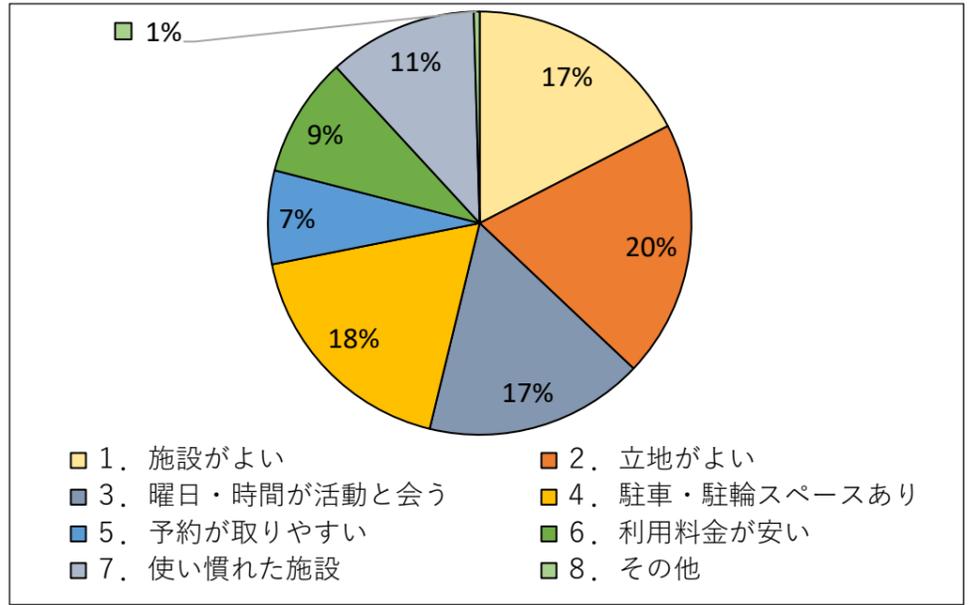
1. 打合せ	37	12.5%
2. 会議・研修等	119	40.3%
3. 身体を動かす活動	14	4.7%
4. 楽器演奏、カラオケ等	20	6.8%
5. 囲碁・将棋	17	5.8%
6. 調理	2	0.7%
7. その他	17	5.8%
8. プール	9	3.1%
9. トレーニング	7	2.4%
10. 体育室	7	2.4%
11. リハビリ	8	2.7%
12. 視覚障害者図書館	26	8.8%
13. その他	12	4.1%
295		

* 貸室における打合せ、会議等が1/2を占めている。



問8 施設を選ぶときに重要視すること（複数回答可）

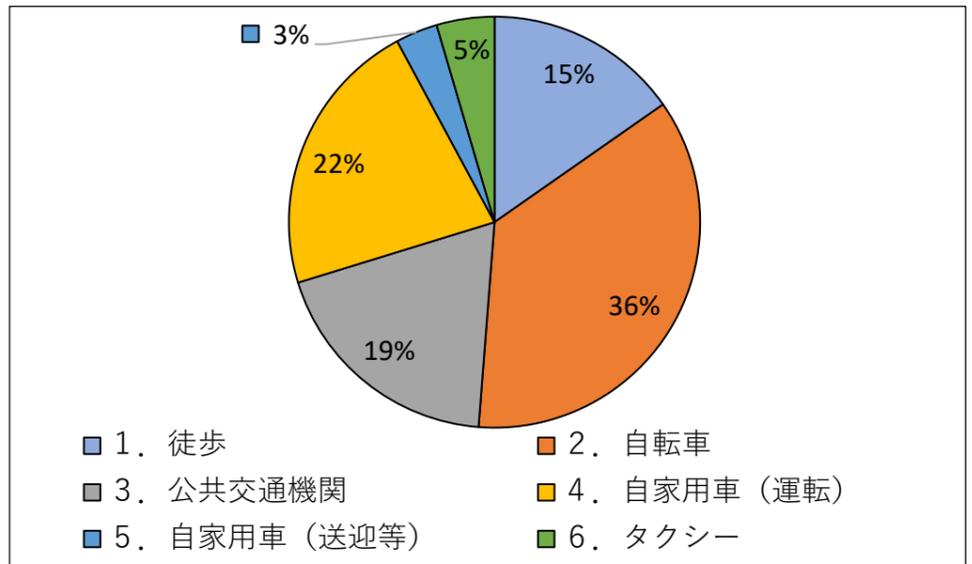
1. 施設がよい	78	17.4%
2. 立地がよい	88	19.6%
3. 曜日・時間が活動と会う	75	16.7%
4. 駐車・駐輪スペースあり	81	18.1%
5. 予約が取りやすい	32	7.1%
6. 利用料金が安い	41	9.2%
7. 使い慣れた施設	51	11.4%
8. その他	2	0.4%



* 総合福祉センターをイメージして回答された傾向があり、設備面での老朽化問題があるが、使いたれた施設がよいとの回答も少なくない。

問9 利用の際の交通手段

1. 徒歩	37	15.3%
2. 自転車	87	36.0%
3. 公共交通機関	46	19.0%
4. 自家用車（運転）	53	21.9%
5. 自家用車（送迎等）	8	3.3%
6. タクシー	11	4.5%
合計	242	

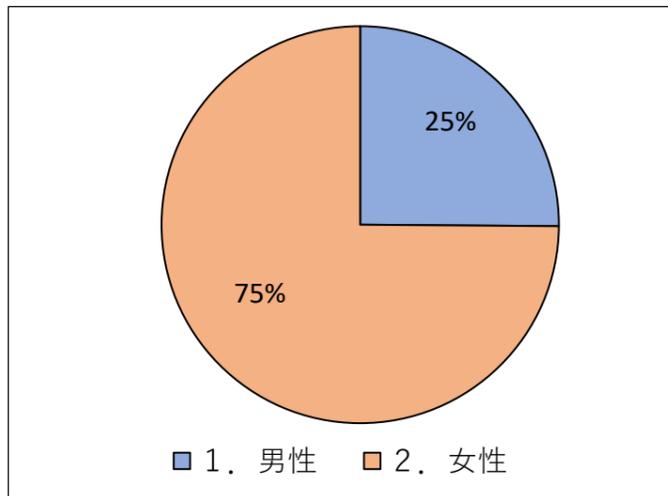


* 自転車が1/3を占め、自家用車についても1/4となっており、駐車場及び駐輪場の不足が慢性的にあり、駐車台数増、駐輪場の整備を望む声も多い。

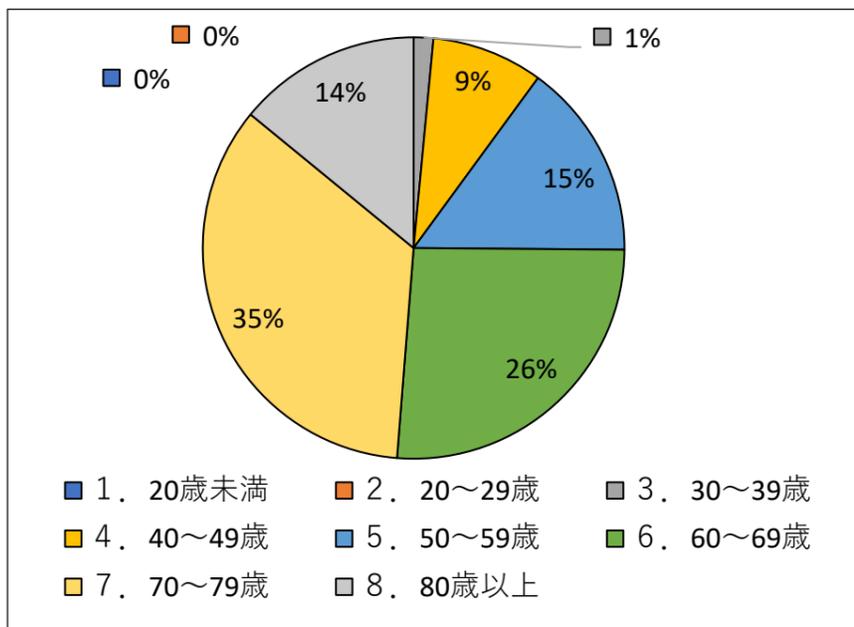
問11 記入者の性別・年齢

(1) 性別

(1) 性別		
1. 男性	53	25.1%
2. 女性	158	74.9%
合計	211	



(2) 年齢



(2) 年齢

1. 20歳未満	0	0.0%
2. 20~29歳	0	0.0%
3. 30~39歳	3	1.5%
4. 40~49歳	17	8.5%
5. 50~59歳	30	15.1%
6. 60~69歳	52	26.1%
7. 70~79歳	69	34.7%
8. 80歳以上	28	14.1%
合計	199	

* 女性が3/4、年齢も50歳以上が9割を占め、70歳以上は5割となっている。

問10 その他の意見・要望等

【設備面について】

- 空調設備をもう少し整えてほしい
- 冷房の入る日が6月1日となっているそうだが、温暖化により4～5月でも夏日がある。
気温によってはフレキシブルに対応してほしい。本館4階トイレも新しくしてほしい。
- 冷房の音が異常に大きい（別館2階）。
- 暖房が効きすぎている日がある。各部屋でコントロールできる方がよい。
- 空調のコントロールが問題。（暑すぎたり、寒すぎたりする）
- 別館2階の照明が暗い。壁の色が暗い部屋がある。（中集会室）
- 部屋の広さ。和室がなくなった。
- 音声アナウンス、文字化など可視化にしてほしい。
- トイレが重度の人が使えない。ベッドがほしい。今後は考えてほしい。
- トイレの洗浄機能がもう少し改善されるとよい。
- オンラインの会議が多くなっているため（自主事業も含め）WiFi環境の整備をしてほしい。
- 駐車場がガタガタで危ない。少しは良くなったがまだまだ。
- 駐輪スペースが少なすぎると思う。

また、原付バイクも止まっているので、詰めることもできないケースがある。

【施設利用について】

- プールの使用状況がネットで確認できて申込できると、もう少し利用しやすくなると思う。
- プールはもっと使いたい。でも人数が多いのはいや。
- プール等夜間の利用（時短でもよいので）を早めに再開してほしい。
- 部屋予約をとりやすくしてほしい。
- 部屋の貸し出し状況をネットで確認したい。空いているかどうかを窓口に行って確認する手間が省ける。
ネットからでも予約ができるようにしてほしい。今はFAXで予約を入れている。
- 定員利用制限で2か所の部屋を借りることになり、部屋が取れないことがある。
コロナ禍で仕方がないと思うが。

【コロナウイルス感染症対策等について】

- コロナ禍における衛生をどうするのか、もうひとつ明確でないような気がする。
どこまで衛生的にするのかを指導してほしい。
- コロナ対策をきちんとしていただいているので助かる。
- 早くコロナがなくなって施設、スポーツ関係が使えるようになるとありがたい。
- 変異株による感染者が増えてきている現在、センター職員にご迷惑をかけないためにもボランティアはなるべくセンターに来るのを控えた方が良くかなと思う。（ボランティアの種類にもよるが）
- 安心して使用できていることに感謝している。
- センターにお任せだけでなく、利用者自ら対策に万全を期す気持ちが大切。