### 相談された方の声

生活が苦しくて、公共料金の支払い ができなくなりました。気持ちがいっ ぱいいっぱいでどうしていいのかわ かなかった時に、ホームページをみ て連絡をしました。

一緒に考えてもらえて、考えを整理 することができました。(40代:男性)

仕事をしているのですが、体調が悪 くて休むことも多く、収入が不安定 です。これからも働いていけるのか 不安だったので相談しました。

今後の道筋を一緒に考えてもらえて ホッとしました。 (30代:女性)

20年近く引きこもっている子どもが おります。私も80歳を超えて、今後 の事が心配になり相談をしました。 今までの話を聞いてもらい、今度職 員の方が家に来てくれることになり ました。 (80代:女性)

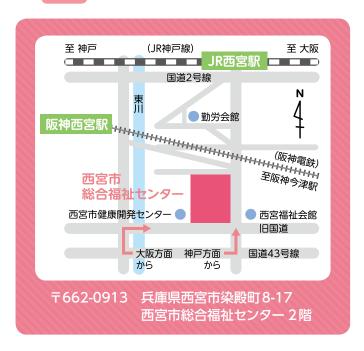
#### 窓口のご案内

**金** 9:00~17:00

(土曜日、日曜日、祝日、年末年始は休み)

0798-23-1031

0798-31-1807



#### "つむき"という名前の由来

糸をより合わせてひとつのものを作り上げていくよう に、地域、他機関、多職種とつながって、西宮市で 生活をされているみなさんが自分らしい暮らしができ るようになんでも相談にのれるセンターでありたいと の思いを、"つむぎ"という言葉に込めています。

### 西宮市く5し相談センター

(西宮市自立相談支援事業)



社会福祉法人



₩ 西宮市社会福祉協議会

# こんなとき、ひとりで小悩まず、乙、相談ください。

## 秘密は厳守します

生活に困っている



支払いが苦しい



働く自信がない



家族のことが心配



相談の流れ

1

相談支援員が面談や訪問にてお困りごとをお聞きします。



2

自立に向けた支援プランを 一緒につくります。



3

プランに沿って解決に向けて 支援します。必要に応じて関 係機関へおつなぎします。



相談の ほかには…

同じ悩みを持つ人たちと一緒に話し合う機会や、社会に踏み出す一歩になるような企画もあります。

