

社会福祉法人西宮市社会福祉協議会 苦情解決体制

令和3年4月1日

★苦情受付担当者

担当事業名	氏名	所属		所在地(西宮市)及び電話番号
受付総括及び社協自主事業等 (他の受付担当者に属さない事業)	音 川 礼 子	総務課	総務企画係長	染殿町8-17 総合福祉センター内 0798-34-3363
総務課に関する事業	濱 田 美貴子	総務課	人事労務係長	染殿町8-17 総合福祉センター内 0798-34-3363
総合福祉センター事業課に関する事業	細 見 卓 男	総合福祉センター事業課	総合福祉センター事業係長	染殿町8-17 総合福祉センター内 0798-33-5501
リハビリセンター事業課に関する事業	前 田 幸一郎	リハビリセンター事業課	リハビリセンター第1係長	染殿町8-17 総合福祉センター内 0798-34-1015
育成センター事業課に関する事業	高 松 隆	育成センター事業課	児童支援係長	染殿町8-17 総合福祉センター内 0798-36-7127
青葉園事業課に関する事業	栗 生 史 子	青葉園事業課	地域活動センター青葉園 センター長	染殿町8-17 総合福祉センター別館内 0798-35-0013
〃	大 谷 真希子	青葉園事業課	地域活動センターふれぼの センター長	中前田町1-23 地域共生館ふれぼの内 0798-61-1373
総合相談支援課に関する事業	増 田 真樹子	総合相談支援課	障害者総合相談支援 センター長	染殿町8-17 総合福祉センター内 0798-37-1300
共生のまちづくり課に関する事業	小 薮 真 彦	共生のまちづくり課	地域支援係長	中前田町1-23 地域共生館ふれぼの内 0798-61-1361
〃	上 野 典 子	共生のまちづくり課	福祉啓発係長	染殿町8-17 総合福祉センター内 0798-31-3006
地域福祉課に関する事業	辻 野 朋 子	地域福祉課	地域福祉係長	染殿町8-17 総合福祉センター内 0798-23-1140

★苦情解決責任者

氏名	役職等	所在地(西宮市)及び電話番号
武 山 正 樹	事務局長	〒662-0913 染殿町8-17 総合福祉センター内 0798-34-3363

★第三者委員

氏名	区分等	備考
近 藤 眞由美	当事者団体	元 西宮市手をつなぐ育成会 会長
阿 部 俊 彦	学識経験者	元 西宮市社会福祉協議会 常務理事